

## Раздел 4. ПРИМЕРЫ /КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК НКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

### КЕЙС 1. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «МОДУЛЬНЫЙ КУРС ПО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПАРАЛИЗОВАННЫХ ЛЮДЕЙ С ТРАВМАМИ ПОЗВОНОЧНИКА, НАХОДЯЩИХСЯ В ПОСЛЕОПЕРАЦИОННОМ ПЕРИОДЕ (РАННЕМ/ПОЗДНЕМ)»

#### Основная информация об организации

*Полное название организации:* Гомельское областное общественное объединение инвалидов с нарушением функций опорно-двигательной системы «Инвалиды-спинальники».

*Сокращенное название организации:* ГООО «Инвалиды-спинальники».

*Правовая форма:* общественное объединение благотворительного характера деятельности.

*Основная цель объединения «Инвалиды-спинальники»:* оказание помощи инвалидам с нарушением функций опорно-двигательной системы и их семьям, семьям умерших инвалидов, родителям и опекунам детей-инвалидов.

*Год основания:* 4 марта 1997 года, перерегистрировано решением управления юстиции № 24 от 23.10.2006 г.

Количество членов: 126.

Количество занятых: 32.

*Контактная информация:* 246012, г. Гомель, ул. Междугородняя, 6, тел.: +375 232 46-08-94, e-mail: prometey-invo@tut.by.

#### Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги

В Гомельской области около 3200 парализованных людей на инвалидных колясках. Их число ежегодно увеличивается от 20 до 40 человек. Эти люди парализованы и требуют за собой постоянного ухода, т.к. они полностью прикованы к постели или передвигаются в инвалидных колясках. В основном это взрослые молодые люди в возрасте от 18 до 45 лет, которые вели образ жизни здорового человека без ограничения физических возможностей. Резкий переход в категорию инвалидов приносит не только физическую, но и глубокую психологическую травму некогда здоровым людям, которые ощущают себя неполноценными, беспомощными, бесполезными для своих семей и общества в целом.

Больные, прошедшие постмедикаментозную реабилитацию в госпитале, а также их родственники, нуждаются в квалифицированных услугах инструкторов и психолога для более качественной и успешной физической, психологической и социальной адаптации. ГООО «Инвалиды-спинальники» разработана реабилитационная программа, состоящая из 5 модулей.

#### Краткое описание услуги

Модульный курс по социально-психологической реабилитации парализованных людей с травмами позвоночника, находящихся в послеоперационном периоде (раннем/позднем).

Услуга предоставляется индивидуально (выездная консультация инструктора на дому) или в составе группы клиентов на базе учреждения «Гомельский областной клинический госпиталь инвалидов Великой Отечественной войны (далее госпиталь).

Групповая (8–10 человек) и индивидуально: при желании клиента – в составе членов семьи.

Два подготовленных инструктора (инструктор-инвалид ОДА и инструктор, в семье которого инвалид ОДА) проводят 5 занятий для парализованных людей с травмами позвоночника и членов их семей в специально оборудованной палате госпиталя или посещая инвалидов на дому.

*Временной период действия:* 21 день.

*Получатели услуги* (на кого рассчитана данная услуга): инвалиды ОДА и члены их семей.

*Ожидаемые результаты изменений у получателей услуги:* около 300 инвалидов приобретут навыки ухода за собой, а члены семей получают знания и навыки активной реабилитации инвалидов ОДА.

#### Обеспечение доступности услуги

Информирование потенциальных клиентов осуществляется в отделении посттравматической реабилитации госпиталя или в ГООО «Инвалиды-спинальники», а также инструктора запрашивают базу данных инвалидов ОДА и приглашают на курс по социально-психологической реабилитации парализованных людей с травмами позвоночника.

*Перечень сведений:*

- планы и модули 5 занятий курса медико-социальной реабилитации. Курс состоит из теоретического и практического блоков. Включает в себя темы: обзор законодательной базы в сфере соблюдения и защиты прав инвалидов; правила управления инвалидной коляской; гигиена и профилактика пролежней; правильное питание и реабилитационные мероприятия; как наладить семейные отношения; возможности трудоустройства (приложение 1);

- место и время проведения занятий;

- ФИО инструкторов.

*Порядок (процедура) определения лиц, имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги):* на основании договора с областным госпиталем осуществляется определение лиц, нуждающихся в данной услуге. Врачи информируют инвалидов и членов их семей о наличии мест в специально оборудованной палате и о курсе с предоставлением контактной информации инструктора.

Потенциальный клиент обращается к инструктору по телефону для предварительной записи.

*Основания отказа в оказании услуги:* отсутствие диагноза.

Платность услуги: услуга в рамках грантовой помощи осуществляется бесплатно.

Курс в рамках государственного социального заказа стоит 5 649 600 бел. руб. На одного человека 564 000 бел. руб.

*Перечень действий (работ), выполняемых получателем услуги в рамках ее предоставления:*

- предварительная запись по телефону;

- заключение договора/ оформление медицинской карты в областном госпитале;

- посещение курса (5 занятий по 2 часа);

- выдача методических материалов (сборник материалов по активной реабилитации);

- индивидуальные консультации (по требованию);

- анкетирование клиента.

Услуга предоставляется индивидуально и/или в составе группы клиентов, в т.ч. членов семьи: групповая (10 человек).

*Общий ресурс времени на реализацию полного комплекса услуги (количество часов):*

- курс медико-социальной реабилитации 5 занятий по 2 часа – всего 10 часов;

- административно-техническая работа инструктора – 30 мин перед занятием и 30 мин после;

- занятия (всего 5 ч.).

Итого инструктор затрачивает (10 ч. + 5 ч.) 15 ч.

Временной период действий и периодичность оказания услуги: 5 занятий в течение 3 недель, дни недели – произвольно, ежемесячно.

#### Условия оказания услуги

Требования к физическим условиям предоставления услуги:

- холл отделения и палата для пациентов в областном госпитале, тренажерный зал;

- техническая оснащенность: компьютер, видеопроектор, экран, диски с методическими материалами, наглядные материалы.

### Обеспечение качества

Квалификация и опыт персонала:

- Бауманис Сергей Борисович – инструктор по работе с инвалидами ОДА и членами их семей, 54 года (из них 25 лет на инвалидной коляске), член Совета ГООО «Инвалиды-спинальники». Образование высшее, 4 раза участвовал в международных сборах по активной реабилитации инвалидов-колясочников в роли инструктора. Имеет международный сертификат;

- Золотарева Светлана Федоровна – инструктор по работе с инвалидами ОДА и членами их семей, 56 лет, инструктор по работе с инвалидами ГООО «Инвалиды-спинальники», образование средне-специальное (медицинское). Имеет 15-летний опыт работы по реабилитации инвалидов-спинальников и членов их семей.

### Меры по обеспечению качества

Курс проводится в интерактивной форме на основании инновационных методик, изученных в Швеции и Германии, адаптированных в РБ и одобренных Министерством здравоохранения РБ. Услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование и опыт работы с инвалидами ОДА и членами их семей. Ежемесячно осуществляется оценка качества выполненной инструктором работы на основании заполненных клиентами анкет, опросов специалистов в медучреждениях. Инструкторам предоставляется возможность принимать участие в стажировках и семинарах-тренингах, проводимых различными белорусскими и зарубежными организациями.

### Оценка результативности оказания услуги

Критерии оценки результатов оказания услуги:

- изменения в поведении клиентов и применение на практике полученных навыков;
- степень удовлетворенности клиентов курсом и методическими материалами;
- состояние клиентов во время прохождения курсов и после (физическое и эмоциональное);
- процедура (метод) оценки результатов оказания услуги;
- опрос специалистов в областном госпитале;
- анкетирование клиентов.

### Калькуляция услуги (стоимость оказания услуги в расчете на одного клиента)

При расчете стоимости услуги учитываются все виды расходов, необходимых для оказания услуги, включая вклад организации в натуральной форме, например, труд волонтеров и т.д.

Таблица 1

Статьи расходов	Калькуляция	Сумма, руб.
Оплата труда с отчислениями (2 инструктора)	5 занятий – 15 ч.	4 048 000
Транспортные расходы	100 км на 2 автомобиля	660 000
Прямые расходы, итого		4 708 000
Накладные расходы	20 %	941 000
Полная себестоимость		5 649 600
Тариф		5 649 600

Стоимость курса – 5 649 600 бел. руб. Группа состоит из 8–10 человек. Стоимость курса на одного клиента составляет 564 960 бел. руб.

Таблица 2

Собственный вклад	Калькуляция, руб.
Программная деятельность:	
Разработка методических материалов	1 040 000
Доступ к материалам и Интернету в Информационном Интернет-центре на базе ГООО «Инвалиды-спинальники»	2 300 000

### Опыт организации оказания услуги

Опыт и достижения организации в оказании данной услуги (сколько лет организация оказывает данную услугу, количество получателей услуги за последний год, каковы результаты/эффекты оказания услуги и т.д.).

ГООО «Инвалиды-спинальники» внедряет курс с 2000 г. Данный курс является авторской работой, которую разработали инструкторы общественного объединения на основании опыта, полученного во время стажировок в Швеции, Германии, Украине. За годы работы в Гомельской области курс прошли около 1000 инвалидов и 600 членов их семей.

В 2007 году ГООО «Инвалиды-спинальники» выиграли конкурс и реализовали проект со швейцарским управлением по развитию и сотрудничеству в Республике Беларусь «Преодолей себя и будь равным» (февраль 2007 – февраль 2008). Проект содействовал улучшению качества услуг и расширению видов услуг, предоставляемых инвалидам-спинальникам, недавно получившим травму, и их родственникам, проживающим в Гомельской области.

Было обучено 50 инвалидов и 70 членов их семей основным навыкам проведения реабилитационных мероприятий на дому.

Обеспечена информационно-методическая база для проведения обучения 10 инструкторов и целевых групп.

Налажена система первого визита к инвалидам, недавно получившим травму позвоночника. Примерно 300 человек, из них 120 человек – инвалиды с травмами до 2-х лет и члены их семей, прошли курс.

Совместный проект с Гомельским областным клиническим госпиталем инвалидов войны «Преодолей себя и будь равным-2» в рамках ППБ позволил внедрить систему поздней реабилитации/комплексной социальной и медико-психологической поддержки инвалидов и членов их семей (просветительские мероприятия с инвалидами и членами их семей, а также с медицинскими работниками, патронажный уход за инвалидами, разработка и выпуск методических и информационных материалов, оборудование специализированной палаты в госпитале).

Реализация проекта привлекла внимание медицинских работников и общественности к проблемам инвалидов через проведение обучающих семинаров для медработников и освещение хода реализации проекта в СМИ, проведение ряда рекламных мероприятий, а также способствовала привлечению в организацию новых членов.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### МОДУЛЬ ОБУЧАЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ № 1

*Название мероприятия:* теоретические и практические двухчасовые занятия «Кто такие спинальники и как им помочь?»

*Цель мероприятия:* предоставить необходимую информацию и сформировать умения, необходимые для использования полученных знаний в повседневной жизни.

*Рассматриваемые на мероприятии аспекты/вопросы:*

- что происходит при повреждении позвоночника и спинного мозга?
- как нарушается жизнь организма сразу после травмы?
- возвращение к самостоятельности, программа-минимум;
- особенности ухода;
- спастика, корешковые боли, контрактура;
- исключена ли интимная жизнь?
- источники информации.

*Ожидаемые результаты, которые будут произведены/осуществлены участниками после мероприятия:*

- около 90 % инвалидов-спинальников применят полученную информацию и навыки в повседневной жизни;

- около 80 % членов семей будут применять полученные знания и навыки в оказании помощи инвалидам-колясочникам.

*Предполагаемый состав и количество участников:* 8–10 человек.

*Продолжительность мероприятия:* 2 часа.

*Предполагаемые ведущие:* Бауманис Сергей Борисович – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники», Золотарева Светлана Федоровна – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники».

## МОДУЛЬ ОБУЧАЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ № 2

*Название мероприятия:* теоретические занятия «Правовые вопросы в новых условиях».

*Цель мероприятия:* предоставить необходимую информацию о правовых актах, которые затрагивают интересы инвалидов.

*Рассматриваемые на мероприятии аспекты/вопросы:*

- всеобщая декларация прав человека;
- конституция РБ;
- Закон РБ «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан»;
- Закон РБ «О социальной защите инвалидов в РБ»;
- Закон РБ «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов»;
- Постановление Совмина РБ «О государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан»;
- Постановление Совмина РБ «Об утверждении государственной программы о безбарьерной среде жизнедеятельности физически ослабленных лиц»;
- Постановление Совмина РБ « О продолжительности телефонных разговоров, предоставляемых бесплатно или с 50-процентной скидкой»;
- Постановление Совмина РБ « О пособии по уходу за инвалидами I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста»;
- другие правовые акты.

*Ожидаемые результаты, которые будут произведены/осуществлены участниками после мероприятия:* около 50 % инвалидов и членов их семей применяют полученную информацию в повседневной жизни.

*Предполагаемый состав и количество участников:* 8–10 человек.

*Продолжительность мероприятия:* 2 часа.

*Предполагаемые ведущие:* Бауманис Сергей Борисович – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники», Золотарева Светлана Федоровна – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники».

## МОДУЛЬ ОБУЧАЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ № 3

*Название мероприятия:* беседа «Как обустроить себя в новой жизни».

*Цель мероприятия:* обмен имеющимся опытом при решении проблем, встречающихся в жизни инвалидов-колясочников.

*Рассматриваемые на мероприятии аспекты/вопросы:*

- обустройство пандуса в подъезде;
- переоборудование санузла в квартире;
- как оборудовать автомобиль ручным управлением;
- физкультура и спорт в жизни инвалида-колясочника;
- отдых и развлечения;
- путешествие поездом, самолетом, автомобилем.

*Ожидаемые результаты, которые будут произведены/осуществлены участниками после мероприятия:* 100 % инвалидов-колясочников и члены их семей применят полученную информацию в решении своих бытовых и других проблем.

*Предполагаемый состав и количество участников:* 8–10 человек.

*Продолжительность мероприятия:* 2 часа.

*Предполагаемые ведущие:* Бауманис Сергей Борисович – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники», Золотарева Светлана Федоровна – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники».

## МОДУЛЬ ОБУЧАЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ № 4

*Название мероприятия:* теоретические и практические занятия «Личная гигиена и питание».

*Цель мероприятия:* предоставить необходимую информацию и сформировать умения, необходимые для использования полученных знаний в повседневной жизни.

*Рассматриваемые на мероприятии аспекты/вопросы:*

- вопросы питания;
- НФТО;
- средства личной гигиены;
- профилактика и лечение пролежней;
- признаки «тревоги».

*Ожидаемые результаты, которые будут произведены/осуществлены участниками после мероприятия:* 100 % инвалидов-спинальников применяют полученные знания и умения в повседневной жизни, 90 % членов их семей применяют полученные знания и навыки на практике по уходу за инвалидом.

*Предполагаемый состав и количество участников:* 8–10 человек.

*Продолжительность мероприятия:* 2 часа.

*Предполагаемые ведущие:* Бауманис Сергей Борисович – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники», Золотарева Светлана Федоровна – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники».

## МОДУЛЬ ОБУЧАЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ № 5

*Название мероприятия:* практические занятия «Умение пользоваться инвалидной коляской и уход за ней».

*Цель мероприятия:* выработать необходимые навыки в использовании инвалидной коляски при перемещении в пространстве.

*Рассматриваемые на мероприятии аспекты/вопросы:*

- как подобрать для себя инвалидную коляску;
- тренировка в умении балансировать на инвалидной коляске;
- передвижение по прямой, по наклонной, по песку, по снегу;
- преодоление препятствий (бордюр, лестница, ж/д пути и пр.) с помощью и самостоятельно;
- опрокидывание и подъем на коляску с пола с помощью и самостоятельно;
- пересадка в автомобиль;
- уход за коляской и часто встречаемые неполадки.

*Ожидаемые результаты, которые будут произведены/осуществлены участниками после мероприятия:* 100 % инвалидов-колясочников применяют полученные навыки при использовании инвалидной коляски. 100 % членов семей смогут оказать посильную помощь инвалиду-колясочнику при преодолении препятствий.

*Предполагаемый состав и количество участников:* 8–10 человек.

*Продолжительность мероприятия:* 2 часа.

*Предполагаемые ведущие:* Бауманис Сергей Борисович – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники», Золотарева Светлана Федоровна – инструктор ГООО «Инвалиды-спинальники».

## **КЕЙС 2. ОПИСАНИЕ СТАНДАРТА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ЧЕРЕЗ ОБУЧЕНИЕ ПЛАВАНИЮ»**

*Мозырское городское благотворительное общественное объединение «Детский диабет»*  
Разработан Оксаной Украинец, консультантом по государственному социальному заказу.

### **Общие положения**

Настоящий стандарт распространяется на все негосударственные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность в сфере оказания помощи детям-инвалидам за счет средств бюджета, и устанавливает требования к порядку и условиям мероприятий по реабилитации и адаптации через обучение плаванию.

Организации, оказывающие услугу – некоммерческие негосударственные организации, имеющие целью оказание всесторонней помощи детям-инвалидам и имеющие кадровые ресурсы для обеспечения требуемого качества услуг.

Получателями услуги являются дети-инвалиды всех категорий, нуждающиеся в реабилитационных мероприятиях в рамках общего курса реабилитации и не имеющие противопоказаний для занятий плаванием.

Процесс оказания услуги – проведение специалистом определенной последовательности занятий, направленных на преодоление тяжелого течения заболевания либо его последствий (осложнений), предупреждение появления осложнений, а также социальную реабилитацию ребенка-инвалида.

Социальная реабилитация – это система мероприятий, направленных на восстановление утраченных несовершеннолетним социальных связей, социального статуса, устранение или полную компенсацию ограничения жизнедеятельности.

Оказание услуги возможно при наличии:

- заключения о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для занятий плаванием (для детей-инвалидов по общему заболеванию);
- заключение детской психолого-педагогической комиссии на предмет сохранения адекватности поведения и сохранения интеллекта ребенка-инвалида при тяжелых формах детского церебрального паралича;
- индивидуальной программы реабилитации;
- фиксации результата проведенной программы реабилитации в личном деле каждого ребенка.

### **Нормативно-правовая основа оказания услуги**

Услуги оказываются в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь, регионального законодательства в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. В данном стандарте реализованы нормы: Закон Республики Беларусь от 23 июля 2008 года № 422–З «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов».

Нормативная основа деятельности некоммерческой негосударственной организации по обеспечению оказания услуги включает:

- устав организации;
- правила, инструкции, методики;
- договор об аренде помещения государственной формы собственности (бассейн);
- решение конкурсной комиссии о разрешении предоставления данного вида услуги;
- разработанное техническое задание для оказания данного вида услуг;
- документ, удостоверяющий наличие у специалиста, оказывающего услугу, высшего педагогического образования и опыта работы в данной сфере не менее пяти лет.

Органы управления, регулирующие деятельность некоммерческих негосударственных организаций, могут затребовать другие документы, регламентирующие деятельность специалистов по оказанию данного вида услуги в пределах полномочий и в порядке, определенном действующим законодательством Республики Беларусь.

## **РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ**

Исполнитель услуги в различной форме и через различные источники осуществляет информирование несовершеннолетних детей-инвалидов, их родителей или других законных представителей о предоставлении услуги, порядке и доступу к ее получению, а также о возможных результатах.

### **Минимальные требования**

- Необходимая и достоверная информация о возможности получения услуги размещается на информационных стендах в Центрах коррекционно-развивающего обучения.
- Плановая информационная работа через СМИ, включая газеты и радио.
- Размещение информации в территориальных управлениях социальной защиты населения и ТЦСОН.
- Информация об услуге распространяется специалистами ЦКРОИР при посещении семей на дому.

### **Требования повышенного качества**

- Информация размещается в сети Интернет.
- Информирование по запросу осуществляется по электронной почте.
- Информирование по запросу осуществляется по факсу.
- Информация об услуге распространяется в учреждениях, осуществляющих работу с семьями детей-инвалидов.

### **Показатели**

- разработан и утвержден план проведения занятий, сформированы группы;
- заключен договор с городским бассейном о предоставлении помещения в аренду (на возмездной или безвозмездной основе);
- ведется отчетность и личное дело на каждого ребенка-инвалида;
- разработана индивидуальная программа реабилитации индивидуально на каждого ребенка-инвалида;
- осуществляется процедура контроля за качеством предоставления услуги.

### **Результат**

Дети-инвалиды, их родители, а также законные представители имеют полную информацию о порядке и условиях предоставления услуги, направленной на физическую и социальную реабилитацию детей.

## **РАЗДЕЛ 2**

Негосударственная некоммерческая организация обеспечивает доступность услуги, осуществляя меры по организации условий предоставления услуги, проведению необходимой предварительной работы, подготовке и подбору кадров.

Каждый ребенок-инвалид, его родители или другие законные представители имеют доступ к руководству общественного объединения, предоставляющего услугу, а также к документации, личному делу, индивидуальной программе по реабилитации, разработанной для их ребенка.

### **Минимальные требования**

Предоставление заключения учреждения здравоохранения об отсутствии противопоказаний для занятий плаванием.

#### **Требования повышенного качества**

- разработка совместно с лечащим врачом индивидуальной программы по физической реабилитации при тяжелом течении заболевания у ребенка;
- консультация у педагога-психолога для разработки индивидуальной программы социальной реабилитации в случае тяжелых нарушений.

#### **Показатели:**

- ведется журнал учета посещения занятий с указанием даты и времени;
- ведется личное дело на каждого ребенка с отметками о выполнении программы индивидуальной физической и социальной реабилитации;
- один раз в месяц проводится анкетирование родителей детей или их законных представителей на предмет произошедших у ребенка изменений;
- один раз в месяц проводится медицинский осмотр лечащего врача с фиксацией результата осмотра в личном деле ребенка для своевременной коррекции проводимой программы по реабилитации;
- ведется журнал учета обращений граждан, назначено ответственное за ведение журнала лицо;
- один раз в неделю ведется работа с обращениями граждан руководством негосударственной некоммерческой организации по «горячей» телефонной линии в определенное время.

#### **Результат**

Дети-инвалиды по заявлению их родителей или законных представителей при отсутствии противопоказаний имеют доступ к услуге.

### **РАЗДЕЛ 3**

#### **Квалификация специалистов**

Каждому ребенку-инвалиду услугу оказывает специалист, имеющий профильную подготовку, соответствующую квалификацию и опыт работы, необходимый для оказания услуги в полном объеме и в соответствии с потребностями.

#### **Требования повышенного качества:**

- качество работы специалиста проверяется не реже 1 раза в неделю;
- повышение квалификации специалистов обязательно не реже одного раза в 5 лет;
- специалисты используют в работе передовой опыт, инновационные технологии и методы социальной и физической реабилитации.

#### **Показатели**

- 100 % специалистов имеют профильное образование;
- повышение квалификации специалистов проводится регулярно;
- отсутствуют жалобы на уровень профессиональной подготовки специалистов от родителей детей-инвалидов либо их законных представителей.

#### **Результат**

Детям-инвалидам гарантируется оказание услуги квалифицированными специалистами, имеющими необходимые знания, навыки, опыт.

### **РАЗДЕЛ 4. ХРАНЕНИЕ И ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ**

Информация о ребенке-инвалиде хранится в месте, исключающем возможность доступа посторонних лиц; распространение информации о состоянии здоровья ребенка или форме течения заболевания осуществляется только в случае необходимости консультативной помощи узких специалистов при разработке или проведении программы индивидуальной социальной и физической реабилитации.

#### **Минимальные требования**

- оформление и ведение документации на каждого ребенка, зачисленного в группу, осуществляется на утвержденных типовых бланках с соблюдением условий хранения, исключающих возможность доступа посторонних лиц;
- процедура контроля за оформлением и хранением документации осуществляется регулярно 1 раз в две недели.

#### **Требования повышенного качества**

Руководители некоммерческой негосударственной организации проверяют ведение документации и условия ее хранения не реже одного раза в месяц и заносят отметки о проверке в соответствующий журнал.

#### **Показатели**

- выполняются условия ведения и хранения документации;
- соблюдаются нормы по предоставлению информации о ребенке-инвалиде в процессе оказания услуги, а также по окончании занятий.

#### **Результат**

Ребенок-инвалид, его родители или его законные представители уверены, что информация о ребенке будет использована только в целях оказания помощи.

### **РАЗДЕЛ 5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ**

Исполнитель обеспечивает реализацию оказания услуги в полном объеме, в утвержденные сроки, с привлечением при необходимости специалистов соответствующей квалификации в целях достижения качества надлежащего уровня оказания услуги.

Промежуточный контроль оказания услуги показывает наступившие положительные или отрицательные изменения в состоянии здоровья ребенка, развитии его дыхательной и мышечной системы.

#### **Минимальные требования**

- реабилитационные мероприятия проводятся в соответствии с разработанной индивидуальной программой;
- реабилитационные мероприятия проводятся в установленное время с установленным количеством детей;
- проводится промежуточный контроль результативности разработанной индивидуальной программы;
- изменения в состоянии ребенка фиксируются документально в карте индивидуального развития, хранящейся в личном деле;
- проводится устный опрос родителей детей или их законных представителей на предмет положительных или отрицательных изменений в поведении или индивидуальном развитии ребенка с целью последующей коррекции индивидуальной программы реабилитации.

#### **Требования повышенного качества**

- внесение дополнений и изменений в программу индивидуальной реабилитации узких специалистов, планомерно наблюдающих ребенка в учреждениях здравоохранения;
- при необходимости для разработки, коррекции разработанной индивидуальной реабилитации привлекаются специалисты необходимой категории вышестоящих ведомств;
- проводится опрос контактных лиц и педагогов об изменениях в состоянии здоровья ребенка.

### **Показатели**

- ведутся необходимые записи об изменениях или коррекции плановых мероприятий индивидуальной реабилитации;
- в документации фиксируются данные о промежуточных результатах каждого ребенка;
- разработаны критерии, по которым вносятся изменения и дополнения в индивидуальную программу реабилитации;
- фиксируются данные, отражающие результативность проводимой измененной индивидуальной программы реабилитации;
- в личных делах хранятся записи рекомендаций специалистов, используемых для коррекции или изменения индивидуальной программы реабилитации.

### **Результат**

Не менее 50 % членов группы овладели навыком держаться самостоятельно на воде; не менее 70 % участников группы знают правила поведения на воде.

## **КЕЙС 3. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «УЧЕБНЫЙ КУРС "ОСНОВЫ УХОДА НА ДОМУ ДЛЯ СИДЕЛОК"»**

### **Основная информация об организации**

*Полное название организации:* Гомельское областное общественное объединение «Социальные проекты».

*Сокращенное название организации:* ГООО «Социальные проекты».

*Правовая форма:* общественное объединение благотворительного характера деятельности.

*Основная цель объединения «Социальные проекты»:* содействие развитию гражданского общества через социальную, медико-профилактическую и образовательную работу с уязвимыми слоями населения.

*Год основания:* 27 августа 2001 года, перерегистрировано решением управления юстиции 23 января 2009 г., № регистрации 03-0442.

*Количество членов:* 18.

*Количество занятых:* 4.

*Контактная информация:* 246003, г. Гомель, ул. Книжная, д. 9, тел.: +375 232 57-12-48, e-mail: comdevpro@mail.ru, www.volunteergomel.org.

### **Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги**

Развитие медико-социальной помощи в Республике Беларусь в настоящее время является актуальной проблемой в связи с ростом потребности в ней населения, что обусловлено демографическими, социальными факторами, изменениями в состоянии здоровья населения.

За последние десятилетия население Гомеля и Гомельской области сократилось, при этом отмечаются изменения в возрастном составе населения с заметным увеличением доли лиц пожилого и старческого возраста. По данным Гомельского областного центра эпидемиологии, в 2012 году доля лиц в возрасте 60 лет и старше составила 19 %. Старение населения отмечается на фоне увеличения средней продолжительности жизни, что обуславливает накопление хронической патологии. Показатель первичной инвалидности среди взрослого населения по сравнению с 2011 годом увеличился на 21,9 % и составил 69,1 на 10 000 населения. На начало 2012 г. средняя продолжительность жизни достигла 71,4 лет, удельный вес инвалидов составил почти 5 % населения, в структуре тяжести инвалидности более 65 % – инвалиды I и II группы.

Также отмечен рост численности одиноких и одиноко проживающих граждан – около 10 % за 10 месяцев 2013 г. (по данным территориальных центров социального обслуживания населения).

Эти категории населения наименее защищены в социальном плане и являются основными и потенциальными потребителями комплекса услуг медико-социальной помощи. Особая роль в предоставлении качественных услуг на дому отводится сиделкам.

Результаты социологического исследования, проведенного Центром социологических и политических исследований Белорусского государственного университета в 2007 году, показали, что среди одиноких пожилых людей существует потребность в четырех видах услуг: медицинской помощи, ежедневного индивидуального ухода, хозяйственно-бытовой и социальной помощи, при этом уровень предоставляемой помощи на 25,3 % ниже востребованной. Таким образом, государственные учреждения сами по себе не в состоянии удовлетворить спрос на социальную помощь в полном объеме, и к решению этой проблемы должны быть привлечены общественные организации.

Гомельским областным общественным объединением «Социальные проекты» разработан учебно-методический план учебного курса «Основы ухода на дому для сиделок».

### **Краткое описание услуги**

*Цель курса:* приобретение знаний и навыков оказания квалифицированной медико-социальной помощи на дому людьми, не имеющими специального медицинского образования.

*Виды занятий:* лекции, практические занятия, тематические дискуссии. Практические занятия проводятся в учебных кабинетах либо в лечебных отделениях учреждений здравоохранения.

Услуга предоставляется в составе группы (10–12 человек) на базе учреждения образования «Гомельский государственный медицинский колледж» (далее медицинский колледж).

Преподаватель высшей категории по сестринскому делу УО «Гомельский государственный медицинский колледж» проводит 12 занятий по 4 часа (всего 48 часов) для желающих приобрести знания и навыки сиделки в специально оборудованной аудитории медицинского колледжа.

*Временной период действия:* 3 месяца.

*Получатели услуги (на кого рассчитана данная услуга):* люди трудоспособного возраста, желающие приобрести знания и навыки оказания медико-социальной помощи.

Для прохождения курса и дальнейшей работы по данной специальности медицинское образование не требуется.

### **Ожидаемые результаты изменений у получателей услуги**

Слушатели приобретут теоретические знания и практические навыки по организации и обеспечению ухода за больными на дому; усвоят приемы оказания первой помощи при различных неотложных состояниях; будут иметь психологическую подготовку работы с больными/подопечными без права выполнения медицинских процедур.

### **Обеспечение доступности услуги**

Информирование потенциальных слушателей осуществляется через размещение объявления о наборе на обучение на сайте ГООО «Социальные проекты», в местных СМИ.

*Перечень сведений:*

- краткий план обучения. Курс состоит из теоретического и практического блоков. Включает в себя темы: цели и задачи службы сиделок; оказание услуг индивидуального ухода на дому; оказание хозяйственно-бытовых и социальных услуг на дому; форма отчетности, учет работы;

- длительность обучения;

- место и время проведения занятий;

- уровень профессионализма преподавателя.

*Основания отказа в оказании услуги:* пропуск занятий.

*Платность услуги:* услуга в рамках грантовой помощи осуществляется бесплатно.

Курс в рамках государственного социального заказа стоит 6 831 000 бел. руб. Группа состоит из 10–12 человек. Стоимость курса на одного клиента составляет 569 250 бел. руб.

**Процедура оказания услуги**

Перечень действий (работ), выполняемых получателем услуги в рамках ее предоставления:

- предварительная запись по телефону;
- посещение курса (12 занятий по 4 часа);
- получение информационных раздаточных материалов по уходу на дому;
- индивидуальные консультации (по требованию);
- анкетирование клиента;
- участие в собеседовании по окончании курса.

*Общий ресурс времени на реализацию полного комплекса услуги (количество часов):*

- учебный курс «Уход на дому» 12 занятий по 4 часа – всего 48 часов;
- административно-техническая работа преподавателя – 30 мин перед занятием и 30 мин после занятия (всего 12 часов).

Итого преподаватель затрачивает (48 час. + 12 час.) 60 час.

Временной период действия и периодичность оказания услуги: 12 занятий в течение 3 месяцев (по 4 занятия в месяц), дни недели – произвольно, ежемесячно.

**Условия оказания услуги**

Требования к физическим условиям предоставления услуги:

- учебная аудитория в Гомельском медицинском колледже;
- техническая оснащенность: фантомы, предметы медицинского назначения, наглядные и учебные материалы.

**Обеспечение качества**

*Квалификация и опыт персонала:* преподаватель высшей категории по сестринскому делу, стаж работы 32 года.

**Меры по обеспечению качества**

Услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование и опыт преподавания сестринского дела. В конце учебного курса осуществляется оценка качества выполненной преподавателем работы на основании заполненных участниками анкет.

Преподавателям предоставляется возможность принимать участие в семинарах-тренингах, проводимых различными белорусскими и зарубежными организациями.

**Оценка результативности оказания услуги**

Критерии оценки результатов оказания услуги: наличие знаний, умений, практического опыта для оказания качественной услуги сиделки.

**Процедура (метод) оценки результатов оказания услуги**

С целью контроля качества усвоения учебного материала в рамках практических занятий проводятся тестирование, опрос слушателей, написание плана внедрения практических навыков. На начальном этапе и в конце обучения для определения уровня знаний проводится тестовый контроль. Формой итоговой аттестации является собеседование.

**Калькуляция услуги**

*(стоимость оказания услуги в расчете на одного клиента)*

При расчете стоимости услуги учитываются все виды расходов, необходимые для оказания услуги, включая вклад организации в натуральной форме, например, труд волонтеров и т.д.

Статьи расходов	Калькуляция	Сумма, руб
Оплата труда с отчислениями (1 преподаватель)	12 занятий – всего затрачено 60 ч. Стоимость 1 часа – 75 000 руб	4 500 000
Начисления на ФОТ	ФСЗН – 34 %	1 530 000
Начисления на ФОТ	Белгосстрах – 0,6 %	27 000
Транспортные расходы	10 литров x 3 месяца x 9800	294 000
Прямые расходы: закупка наглядных материалов	1 курс – 400 000	400 000
Накладные расходы	20 %	80 000
Полная себестоимость		6 831 000
Тариф		6 831 000

Стоимость курса – 6 831 000 бел. руб. Группа состоит из 12 человек. Стоимость курса на одного клиента составляет 569 250 бел. руб.

Собственный вклад	Калькуляция, руб.
Программная деятельность:	
разработка методических материалов	1 000 000
разработка новых методик/технологий	3 600 000
Административная поддержка: аренда помещения	1 200 000

**Опыт организации оказания услуги**

Опыт и достижения организации в оказании данной услуги (сколько лет организация оказывает данную услугу, количество получателей услуги за последний год, каковы результаты/эффекты оказания услуги и т.д.).

ГООО «Социальные проекты» внедряет курс с 2011 г. Данный курс является авторской работой, которую разработали сотрудники ГООО «Социальные проекты» совместно с преподавателями Гомельского медицинского колледжа.

С 2011 года ГООО «Социальные проекты» реализует проект «Жертвы национал-социализма – объект нашей заботы» при поддержке фонда «Память, ответственность и будущее». Цель проекта – содействие в улучшении качества жизни пожилых людей, нуждающихся в уходе, в том числе жертв национал-социализма (бывших малолетних узников и ромов), их родственников, проживающих в Гомеле и Гомельской области, через оказание помощи и расширение сферы услуг.

В рамках проекта разработана и реализована учебная программа «Уход на дому для сиделок». На базе Гомельского медицинского колледжа обучено 30 человек, которые в настоящее время оказывают услуги сиделки 50 нуждающимся пожилым людям.

Услуга сиделки востребована, на данный момент в организации создана база нуждающихся в услугах сиделки, которая насчитывает 38 человек.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УСЛУГИ «УХОД НА ДОМУ ДЛЯ СИДЕЛОК»**

Продолжительность обучения: 48 часов.

Форма получения образования: очная (дневная).

Таблица 5

Названия разделов и тем	Количество учебных часов								
	Всего	распределение по видам занятий							конференции
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>1. Общий раздел</b>	10	4	6						
<b>1.1. Цели и задачи службы сиделок.</b> Особенности пациентов – пожилых людей и инвалидов. Особенности общения сиделок с подопечными и их родственниками	2	2							
1.2. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому	3	1	2						
1.5. Оказание первой помощи в неотложных ситуациях	5	1	4						
<b>2. Профильный раздел</b>	38	14	22		2				
<b>2.1. Оказание услуг индивидуального ухода на дому</b>	30	10	20						
2.1.1. Наблюдение за подопечным при уходе на дому	3	1	2						
2.1.2. Гигиенические процедуры при осуществлении ухода на дому	7	1	6						
2.1.3. Принципы перемещения подопечных при уходе на дому	2		2						
2.1.4. Поддержание нормального режима выделения продуктов жизнедеятельности	1	1							
2.1.5. Особенности ухода за пациентами с нарушениями слуха и зрения	1	1							
2.1.6. Особенности ухода за пациентами со специфическими заболеваниями	14	4	10						
2.1.7. Особенности оказания паллиативной помощи на дому	2	2							
<b>2.2. Оказание хозяйственно-бытовых и социальных услуг на дому</b>	6	2	2		2				
2.2.1. Оказание хозяйственно-бытовой помощи на дому	2		2						
2.2.2. Принципы здорового питания и помощь подопечным в приготовлении пищи	2			2					
2.2.3. Оказание социальных услуг на дому	2	2							
<b>2.3. Форма отчетности, учет работы. Подведение итогов</b>	2	2							
<b>Всего</b>	48	18	28		2				
<b>Форма итоговой аттестации</b>									<b>Собеседование</b>

**1. Общий раздел**

1.2. Характеристика потребителя медико-социальных услуг.

Понятие социальной уязвимости. Понятие старости и старения. Особенности потребителя медико-социальных услуг. Изменения в разных сферах жизни, присущие людям пожилого возраста. Примеры.

1.2. Особенности общения сиделок с подопечными и их родственниками.

Особенности психологии людей пожилого и старческого возраста. Формы общения. Основные трудности в формировании доверия подопечных к тем, кто осуществляет уход на дому. Эффективное общение с родственниками. Прекращение неадекватного поведения.

1.4. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому.

Общая безопасность помещения подопечного. Пожарная безопасность. Инфекционная безопасность. Ежедневные меры профилактики. Безопасность при общении с психически больным человеком.

*Практическое занятие.* Мытье рук. Правила надевания и снятия средств защиты.

1.5. Оказание первой помощи в неотложных ситуациях.

Препятствия к оказанию первой помощи. Первая помощь при нарушении проходимости дыхательных путей и нарушениях дыхания. Первая помощь при неотложных сердечно-сосудистых состояниях. Первая помощь при кровотечениях, ожогах и ранах. Первая помощь при травмах головы и позвоночника. Первая помощь при травмах опорно-двигательного аппарата.

*Практическое занятие.* Отработка навыков оказания первой помощи.

**2. Профильный раздел**

2.1. Оказание услуг индивидуального ухода на дому.

2.1.1. Наблюдение за подопечным при уходе на дому.

Измерение пульса, температуры тела, частоты дыхания, артериального давления. Современная классификация уровней артериального давления. Наиболее распространенные ошибки при измерении АД.

*Практическое занятие.* Выполнение процедур наблюдения за пациентом.

2.1.2. Гигиенические процедуры при осуществлении ухода на дому.

Помощь при соблюдении гигиены полости рта. Помощь при купании и мытье головы. Купание и мытье головы в постели. Купание и мытье головы в ванной. Помощь в уходе за внешним видом: причесывание и укладка волос, промывание глаз, бритье, чистка и стрижка ногтей. Современные средства по уходу на дому за лежачими пациентами. Профилактика пролежней.

*Практическое занятие.* Выполнение процедуры ухода за полостью рта. Применение подгузников. Профилактика пролежней.

2.1.3. Принципы перемещения подопечных при уходе на дому.

Оценка ситуации. Последовательность и варианты перемещения и размещения подопечного в постели.

*Практическое занятие.* Демонстрация и отработка навыков перемещения пациента в различных положениях.

2.1.4. Поддержание нормального режима выделения продуктов жизнедеятельности.

Наиболее часто встречающиеся проблемы, требующие поддержания нормального режима выделения продуктов жизнедеятельности: недержание мочи, недержание кала, диарея, запор. Необходимые мероприятия ухода на дому для поддержания режима.

2.1.5. Особенности ухода за пациентами с нарушениями слуха и зрения.

Основные проблемы людей с нарушениями зрения и/или слуха. Основные принципы общения и мероприятия в осуществлении ухода за пациентами с этими нарушениями.

2.1.6. Особенности ухода за пациентами со специфическими заболеваниями.

Особенности ухода при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Особенности ухода при заболеваниях органов дыхания. Особенности ухода при заболеваниях органов пищеварения. Особенности ухода при заболеваниях мочевыделительной системы. Особенности ухода при нарушениях опорно-двигательного аппарата. Особенности ухода за пациентом с инсультом. Особенности ухода при сахарном диабете.



*Практические занятия.* Отработка навыков ухода: подмывание, комплекс физических упражнений для здоровых конечностей в положении сидя и лежа. Комплекс физических упражнений для пораженных конечностей. Уход за ногами. Помощь в контроле сахара в крови.

2.1.7. Особенности оказания паллиативной помощи на дому. Принципы ухода за пациентом в терминальной стадии. Основы психологической и социальной помощи.

2.2. Оказание хозяйственно-бытовых и социальных услуг на дому. Перечень основных видов хозяйственно-бытовых услуг. Помощь подопечным по ведению хозяйства.

*Практическое занятие.* Застилание постели, смена постельного белья. Планирование помощи по ведению хозяйства.

2.2.2. Принципы здорового питания и помощь подопечным в приготовлении пищи.

Основные правила в приготовлении пищи. Сбалансированная диета. Подача еды на стол.

*Дискуссия.*

2.2.3. Оказание социальных услуг на дому.

Основные виды оказания социальных услуг на дому. Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости. Содействие в обеспечении медикаментами. Оплата жилья, коммунальных услуг. Помощь в оформлении документов.

2.3. Форма отчетности, учет работы. Подведение итогов.

Документация. Собеседование.

*Должностные обязанности сиделки:*

- осуществляет работу по оказанию на дому социально-бытовых услуг лицам с ограниченными возможностями ухода за собой, находясь около них в течение всего времени своего дежурства;

- обеспечивает соблюдение подопечным установленного режима питания (при необходимости оказывает помощь в приеме пищи), приема лекарственных препаратов в соответствии с предписаниями лечащего врача, измеряет температуру тела, артериальное давление, определяет уровень сахара в крови;

- наблюдает за состоянием здоровья подопечного, в случае необходимости оказывает первую медицинскую помощь, вызывает врача на дом и информирует об этом родственников;

- осуществляет доставку в поликлинику материалов для исследования (за исключением анализа крови);

- обеспечивает чистоту и порядок в помещении, в котором находится подопечный, смену нательного и постельного белья;

- выполняет ежедневные гигиенические процедуры (умывание, обтирание и др.) подопечного;

- готовит (подогревает) пищу. Сопровождает на прогулку, в том числе в инвалидной коляске;

- проводит беседы, читает литературу и т.д.;

- информирует родственников, лечащего врача и своего непосредственного руководителя о состоянии здоровья подопечного, его медико-социальных и психологических потребностях.

Ведет необходимую документацию.

## **КЕЙС 4. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЛЕКЦИЯ ПО ПРОБЛЕМЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ ЛЮДЬМИ»**

*Гомельское отделение Белорусской ассоциации молодых христианских женщин*

### **Описание услуги**

*Краткое описание услуги:* информационно-образовательная деятельность (услуга): лекция по проблеме противодействия торговле людьми.

*Получатели услуги (лица, на кого рассчитана данная услуга):*

- представители групп риска – молодежь (потенциальные жертвы торговли людьми) от 16 до 22 лет;
- молодые женщины, ищущие возможности трудоустройства за рубежом;
- безработные мужчины, находящиеся в уязвимом положении;
- подростки в возрасте 14–16 лет.

*Ожидаемые результаты изменений у получателей услуги:*

- повышение уровня знаний о рисках выезда на работу за рубеж;
- снижение факторов риска целевой аудитории через информирование относительно проблемы торговли людьми.

### **Обеспечение доступности услуги**

*Информирование целевых групп и потенциальных клиентов (перечень сведений, который предоставляется потенциальным клиентам и способ информирования).* Способ информирования:

- посредством информационных стендов (в учебных заведениях);
- посредством размещения информации на сайтах Интернет-ресурсов.

*Порядок (процедура) определения лиц, имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги):* ограничений нет, услуга предоставляется по заявке потенциального участника или организации.

*Основания отказа в оказании услуги:* нет.

*Платность услуги для клиента (бесплатно, частично оплачиваемая стоимость, оплачивается полностью):* бесплатно.

### **Процедура оказания услуги**

*Перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках ее предоставления:*

- составление предварительных графиков (планов проведения лекций);
- формирование группы;
- определение даты и времени проведения лекции;
- составление договора;
- проведение лекции.

*Услуга предоставляется индивидуально или в составе группы клиентов (количество человек в группе):* группа от 10 до 100 человек (обучение будет проходить в зависимости от заявки);

*Общий ресурс времени на реализацию полного комплекса услуги (количество часов):* 60 минут – 1 лекция.

*Временной период действия и периодичность оказания услуги (количество раз за период – неделя, месяц, год):* одна разовая лекция.

### **Условия оказания услуги**

*Требования к физическим условиям предоставления услуги (площадь помещения, санитарно-гигиенические условия, техническая оснащенность, доступ в помещение и др.):*

- соответствие арендуемого помещения санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, требованиям техники безопасности;
- на человека 4 м<sup>2</sup>;
- доступность для инвалидов (если в группе есть люди с ограничениями).

*Специфические условия процесса предоставления услуги:* нет.

*Правовые основания предоставления услуги:*

Государственная Программа «Комплексных мер по противодействию торговле людьми и распространению проституции на 2002–2007 годы».

Государственная Программа «Противодействия торговле людьми, нелегальной миграции и связанным с ними противоправным деяниям на 2008–2010 годы» (Указ Президента РБ от 6 декабря 2007 г. № 624).

Указом Президента Республики Беларусь от 2 октября 2010 г. № 518 утверждена Государственная программа противодействия торговле людьми, нелегальной миграции и связанным с ними противоправным деяниям на 2011–2013 годы. Государственным заказчиком Государственной программы является Министерство внутренних дел. Координатором программы является республиканское координационное совещание по борьбе с преступностью

и коррупцией, которое координирует деятельность государственных органов и иных организаций по выполнению мероприятий Государственной программы.

Устав организации, предусматривающий просветительскую деятельность.

#### **Обеспечение качества**

*Квалификация и опыт персонала:* тренер – имеющий высшее образование и сертификат, соответствующие выполняемой услуге, или имеющий специальные курсы повышения квалификации и сертификат соответствия на проведение тренинга, семинара, лекции.

*Обеспечение прав клиента (в том числе конфиденциальность).* Участники тренинга имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации и участие в образовательном процессе независимо от пола, расы, национальности, религиозных убеждений и других обстоятельств.

*Меры по обеспечению качества:*

- не допускаются к данной работе люди, не обладающие соответствующим образованием, опытом, квалификацией и не имеющие сертификата тренера;
- услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование и прошедшими специальную подготовку (сертификацию);
- специалист прошел утвержденные процедуры найма на работу;
- осуществляется контроль за качественным выполнением должностных обязанностей;
- специалист использует в работе передовой опыт и инновационные методы и технологии;
- тренинги, лекции проводятся на основании методик, разрешенных к применению Министерством здравоохранения РБ и Министерством образования РБ.

#### **Оценка результативности оказания услуги**

*Критерии оценки результатов оказания услуги:* степень удовлетворенности клиентов (анкетирование на входе и выходе).

*Процедура (метод) оценки результатов оказания услуги:* анкетирование участников.

## **КЕЙС 5. ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ»**

*Гомельское общественное объединение «ОРАКУЛ»*

### **ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ**

#### **1. Проблема исследования**

Возрастающая роль местных общественных объединений в устойчивом развитии социальной сферы региона, населенного пункта.

#### **2. Цель исследования**

Оценить состояние потенциала общественных объединений Гомельской области, оказывающих социальные услуги населению, в том числе сложившиеся формы работы по оказанию услуг населению, изучить практику и особенности организационного развития, эффективность и конкурентоспособность в реализации Государственного социального заказа.

#### **3. Задачи исследования**

3.1. Обобщить информацию о легитимности, статусе и ресурсной базе организации.

3.2. Описать направления деятельности, формы работы, оказываемые населению социальные услуги.

3.3. Выявить целевые группы и их потребности, категории населения.

Клиенты: клиентская сеть, характер отношений, информационные контакты, обратная связь.

3.4. Изучить практику и опыт проектной деятельности:

- партнерство в проектной деятельности,
- результативность в реализации проектов.

3.5. Исследовать факторы укрепления организаций и их усиления на основе развития организационной среды и культуры:

- стратегия/концепция деятельности,
- наличие стандартов качества.

*Персонал организации:*

Количество, половозрастная структура, вид занятости (постоянная или временная), профессиональный профиль, требования, должностные функции, компетенции.

Волонтеры организации.

Профессиональное обучение и развитие.

Оценка результатов работы.

Способы оценки результатов работы.

Техническая оснащенность.

3.6. Оценить конкурентоспособность общественных объединений региона в осуществлении государственного социального заказа:

- поддержка ГСЗ;
- оценка уровня знаний о законодательной базе, механизме ГСЗ;
- готовность оказывать услуги в рамках ГСЗ;
- предложения по решению социальных проблем в рамках ГСЗ/спектр проблем;
- оказываемые услуги для включения в ГСЗ: готовность, возможности, предложения;
- обращения в местные органы власти с инициативами в рамках ГСЗ;
- проблемы, трудности в оказании услуг в рамках ГСЗ;
- потребности и нужды в участии по реализации ГСЗ;
- менеджмент и перспективное планирование.

#### **4. Методы исследования**

Анализ региональной и местной социальной статистики и документальных источников, контент-анализ средств массовой информации (региональные и местные издания), анкетный почтовый опрос, стандартизированное интервью, фокусированное групповое интервью, экспертное интервью, SWOT-анализ.

Анкетный опрос – опрос отобранных респондентов будет осуществляться методом стандартизированного интервью (face to face) на основе разработанного опросника/анкеты. Анкета включает 48 структурированных вопросов, в том числе следующие типы вопросов (**см. Приложение 1**):

- полузакрытые вопросы (вопросы),
- открытые вопросы (вопросы).

#### **5. Форма представления результатов исследования**

- описательный и статистический отчеты,
- выводы и рекомендации по результатам исследования,
- мультимедийная презентация результатов проекта,
- публикации в местных изданиях и в электронных ресурсах.

## КЕЙС 6. ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «УЧЕБНЫЙ КРУЖОК»

### *Гомельское областное общественное объединение «Социальные проекты»*

*Учебные кружки служат достижению разных целей:* получить знания в какой-либо сфере, приобрести необходимые навыки, развить свои социальные компетенции. Кроме того, мы рассматриваем учебный кружок как инструмент развития сообществ.

Участвуя в дискуссиях и обсуждениях, участники учатся критическому мышлению, терпимости и уважению, обмениваются опытом. Таким образом, они учатся быть вместе – вместе видеть проблемы своего сообщества и вместе решать их.

Темы для изучения могут быть тоже самыми разнообразными. Самое главное, чтобы тема кружка была актуальной для всех участников. В нашей организации наиболее востребованными стали учебные кружки по подготовке будущих родителей к рождению здорового ребенка, по раннему развитию ребенка, правилам безопасного проживания на загрязненных радионуклидами территориях, экономической и правовой грамотности молодежи – бывших воспитанников интернатных учреждений, кружки для старшего поколения по истории искусств, приобщению к здоровому образу жизни. Таким образом, в наших учебных кружках представлены все взрослые возрастные группы.

Территориально кружки работают и в городе (дошкольные учреждения, библиотеки), и в небольших населенных пунктах (ФАПы, сельские дома культуры, дошкольные учреждения).

Такая форма работы как «учебный кружок» при ее умелом использовании помогает участнику не только приобрести новые знания, но и стать более уверенным, ответственным, активным. В учебных кружках участники взаимодействуют, сотрудничают, обмениваются опытом.

В отличие от традиционного образования, в основе которого лежит иерархическая модель и учитель распространяет знания сверху вниз, групповое обучение предполагает взаимодействие, в которое вовлечены все участники кружка.

Особенность учебного кружка состоит в том, что хорошо работающий кружок удовлетворяет наши потребности одновременно на нескольких уровнях. Кружок создает условия для развития личности и социального общения. Это такая форма работы, в которой активен весь человек.

В кружке мы получаем знания, которые помогают нам стать лучше в тех ролях, которые есть у нас в семье и в нашем окружении, на рабочих местах и в общественной жизни. Обмениваясь идеями и опытом, участники учебного кружка приобретают новые знания и уверенность в своих силах.

Будущее не строится только на новых технологиях. Самое важное – это использовать те знания, которые уже есть, и строить будущее на их основе. У каждого из нас есть опыт и знания, которые нужны обществу и которыми мы можем поделиться с другими людьми. Учебный кружок – это не только место для высказывания своих личных позиций, но и для позиций общества тоже.

Отличие методологии учебного кружка от классического урока в том, что обучение происходит в «свободной, непринужденной беседе, дискуссии», а не во время урока, где знания «спускаются» от учителя к ученику, при этом последний не принимает активного участия в обучающем процессе.

Учебный кружок представляет собой микрогруппу из 7–12 участников, которые в течение определенного периода времени встречаются и проводят занятия по предварительно составленному плану под руководством лидера.

Лидер кружка определяется участниками кружка или организатором.

### **Основными факторами успешной работы кружка являются:**

- *Опыт и навыки участников.* Все участники активно вносят свой вклад в работу группы. Участником группового обучения может стать любой человек, независимо от его профессии, социального статуса, образования, возраста, изъявивший желание повысить свой образовательный уровень, поменять круг общения, использовать приобретенные знания в дальнейшем.

- *Наличие учебного плана и учебных материалов.* Учебными материалами могут быть брошюры, книги, фильмы, статьи. Для лидера учебный материал может быть представлен методическими рекомендациями по проведению встреч или советами в той или иной форме.

- *Хорошо информированный подготовленный лидер, на котором лежит ответственность за работу кружка.* Лидер группового обучения – отправная точка при организации группового обучения, но не обязательно эксперт в рассматриваемой данным учебным кружком области.

Лидер устанавливает цель, помогает участникам в достижении цели, достигает ее совместно с другими участниками. Лидер учебного кружка нацелен на установление и сохранение благоприятной атмосферы в группе.

### **Работа в учебном кружке основана на следующих принципах:**

- *Добровольность участия.* Участники имеют возможность прийти в группу учебного кружка по своему желанию и выйти из него в любое время.

- *Равенство и демократия.* Этот принцип предполагает равенство участников. Работа лидера заключается в том, чтобы инициировать диалог – обмен мнениями и информацией. В кружке всегда должна присутствовать неформальная атмосфера.

- *Сотрудничество.* Работа кружка отличается атмосферой сотрудничества. Участники помогают друг другу, а не соревнуются. Они в одинаковой мере причастны к результатам, достигнутым в процессе совместной работы.

- *Обращение к опыту участников.* Каждый член кружка вносит свой вклад, т.е. свой жизненный опыт и знания о проблеме. Совместная работа в группе во многом основывается на жизненном опыте участников кружка. В процессе обсуждения каждый может использовать потенциал всей группы для собственного продвижения по теме. Принятие участниками важности его опыта для других членов группы повышает его самооценку и стимулирует желание активно участвовать в запланированной деятельности.

- *Ответственность участников в кружке.* Цель группового обучения определяется участниками и должна опираться на их нужды и желания. Свобода подразумевает ответственность. Именно участники учебного кружка ответственны за то, как они работают, как осуществляется групповое обучение и каким будет результат их обучения.

- *Непрерывность, планирование и активное участие.* Занятия должны быть тщательно организованы и спланированы. Эффективность обучения тем выше, чем более активна позиция участников.

- *Изменение и действие.* Обучение не должно вестись ради обучения. Оно должно приводить не только к изменению уровня образованности, но и улучшать окружение личности.

- *Разнообразие методов обучения.* На занятиях учебного кружка используются различные методы работы и разнообразные материалы по теме, что стимулирует активность участников и делает каждое занятие интересным и продуктивным. Участники также могут готовить учебные материалы.

- *Учебный материал.* Любое групповое обучение может быть снабжено учебным материалом. Учебный материал должен содержать факты, подчеркивать важные моменты дискуссии и ведущие линии работы в обучении.

Такая форма работы как «учебный кружок» – это живой инструмент, который открыт для идей, развития и усовершенствования, а заинтересованный и опытный лидер всегда найдет новые возможности этого метода и условия их применения.

## КЕЙС 7. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ОНКОПАЦИЕНТОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ»

### Основная информация об организации

*Полное название организации:* Частное социально-благотворительное учреждение онкопомощи «Центр «Меридиан надежды».

*Сокращенное название организации:* «Центр «Меридиан надежды».

*Основная цель учреждения:* улучшение качества жизни онкопациентов и предупреждение распространения онкологических заболеваний в обществе.

*Год основания:* 08.01.2013 г.

*Контактная информация:* 246017, г. Гомель-17, а/я № 2,

тел.: +375 29 691-14-19, e-mail: meridian.nadejdi@gmail.com.

### Социальная проблема, на решение которой направлено оказание социальной услуги

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь за № 141 от 1 февраля 2010 года была утверждена Государственная комплексная программа профилактики, диагностики и лечения онкологических заболеваний на 2010–2014 годы. В ней, в частности, говорится: «В материалах Всемирной Организации Здравоохранения констатируется, что в настоящее время рак является одной из самых распространенных причин заболеваемости и смертности... В Республике Беларусь смертность и первичная инвалидность от злокачественных опухолей устойчиво занимают второе место после сердечно-сосудистых заболеваний (см. Обоснование потребности в социальной услуге). В 2008 году раком заболело 0,4 % населения Беларуси. Одногодичная летальность (процент больных, умерших в течение года с момента установления диагноза) составляет в Республике Беларусь 27,6 %».

Согласно исследованиям, выполненным в научно-исследовательском клиническом институте радиационной медицины и эндокринологии, на территории г. Гомеля показатель общей смертности за период 1983–1999 гг. имел умеренную тенденцию к увеличению. На втором месте в структуре причин общей смертности за весь изучаемый период 1983–1999 гг. находились новообразования (в 1999 году – 1,8 на 1000 населения, что составило 16,5 % от всех случаев смерти). Смертность от новообразований регистрировалась среди мужчин в 1,4 раза чаще, чем среди женщин (соответственно 2,1 и 1,5 на 1000 населения). Росла и онкологическая патология. Заболеваемость ею увеличилась в области за 14 лет с 199, 4 до 431, 2 на 100 тыс. населения.

У людей с онкологической патологией наблюдается высокий уровень стресса, депрессия, потеря социальной ориентации, потеря цели в жизни, ухудшение состояния здоровья. Появляется необходимость адаптации пациента к своему новому статусу, связанному с диагнозом хронического заболевания, преодолением тяжелых психофизических симптомов во время и после лечения (химио- и радиотерапии). Члены семьи онкопациента также испытывают стресс, социально-психологическую дезориентацию, сложную эмоциональную и физическую нагрузку. Это состояние осложняется отсутствием широкодоступной информации о том, как можно облегчить свое состояние, о способах правильного питания и психофизической гигиены.

### Информация о получателях социальной услуги

*Социально-демографическая характеристика:*

- возрастная группа: от 18 до 65 лет;
- социальный статус (пенсионер, инвалид и другое): от студентов до пенсионеров, включая семьи онкопациентов;
- семейное положение (одиноким, одиноко проживающий, семья и другое);
- не важно;
- другое.

*Медицинские показания к оказанию социальной услуги:* наличие в семье онкобольного.

*Место проживания:* г. Гомель.

*Порядок (процедура) определения лиц, имеющих право на получение данной услуги (включая перечень документов, необходимых для получения услуги):* наличие справки, подтверждающей наличие онкозаболевания (из любого медучреждения).

*Основания отказа в оказании услуги:* агрессивное поведение, острая психологическая симптоматика.

*Количество получателей услуги в месяц, которым готовы оказать социальную услугу:* индивидуальные + групповые консультации:

Таблица 6

	Минимальное	Максимальное
Индивидуальное	88	176
Групповое	40	80

### Описание социальной услуги (включая перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках предоставления услуги)

- Регистрация клиента в журнале посещаемости.
- Диагностика и выявление запросов получателя услуги.
- В зависимости от запроса клиента индивидуальная консультация или консультация в группе из 8–10 человек.
- Индивидуальная консультация предполагает беседу, обсуждение проблемы клиента, поиск оптимального решения данной проблемы, рекомендации по улучшению качества жизни онкологических пациентов.
- Консультация в группе предполагает немедицинскую психотерапию:
  - преодоление бытового реакции окружающих на болезнь, как на неизлечимую и быстро прогрессирующую. Изменение стереотипа социального образа диагноза «рак» в обществе, люди не должны бояться этого заболевания;
  - преодоление ситуации, когда вчера еще активный, полный жизни человек вдруг оказывается в одиночестве и изоляции. Помочь пациенту «взять ответственность за собственный диагноз».
- Просвещение онкобольных, членов их семей и всех обратившихся по темам профилактики онкологических заболеваний и методам преодоления их последствий.
- Обучение онкобольных навыкам самоухода.
- Социально-психологическая работа со всей семьей онкопациента.
- Обучение родственников онкобольных навыкам общего ухода за онкобольными.
- Получение поддержки окружающих (группы взаимопомощи) теми, кому вопреки своему желанию и выбору суждено узнать о диагнозе «рак» на личном опыте.
- Перестройка мышления посредством управления движения глаз.
- Десенсибилизация – снятие тревоги и страхов через расслабление.
- Арт-терапия искусством (обучение новым способам выхода из стресса – рисование, музицирование, чтение и другие) призвана развить творческие способности пациентов, снять психоэмоциональное напряжение, расширить их представления о себе и мире.
- Кинотерапия поможет пациентам увидеть себя, собственные сложности, неожиданные ресурсы своего организма, и не только со стороны, научит лучше понимать себя и окружающий мир, поможет найти ответы на волнующие вопросы, расширит кругозор и позволит более осознанно анализировать ситуацию и реагировать на вызовы действительности.
- Терапия светом.
- Терапия юмором.
- Компьютерная терапия.
- Лечение травмами.

Клиенты получают информационные раздаточные материалы.

Клиент может в случае необходимости получить индивидуальные консультации других специалистов (по необходимости).

**Форма предоставления социальной услуги:** нестационарная.

**Объем социальной услуги (на единицу услуги):**

- продолжительность оказания социальной услуги – 8 часов в сутки;
- периодичность предоставления социальной услуги – 5 дней в неделю;
- срок предоставления социальной услуги – 1 год.

**Количество, квалификация и опыт персонала, оказывающего услугу (образование, квалификация, опыт, наличие медицинской книжки, специальных разрешений (лицензий) и другое):** психолог с ВО и опытом работы в социальной психологии 3 года.

**Место оказания социальной услуги (город, адрес помещения организации, на дому у клиента и т.д.):** г. Гомель.

**Ожидаемые результаты достигаемых изменений у получателей услуги**

Улучшение качества жизни онкологических пациентов по разным направлениям:

- изменение отношения к самому заболеванию, преодоление стереотипа, что «рак» неизлечим и быстро прогрессирует;
- изменение отношения окружающих (членов семьи пациента) к ситуации, когда болезнь видится проблемой, мешающей онкобольному вести привычный образ жизни;
- улучшение психоэмоционального состояния клиента, достижение психологической стрессоустойчивости онкопациента и членов его семьи;
- приобретение компетенций в области оздоровительных методик (по психосаморегуляции, правильному питанию, самомассажу, оздоровительной гимнастике, профилактике рецидивов и метастазирования рака, гигиенического и эстетического ухода во время реабилитации) при онкологическом диагнозе;
- повышение ответственности за свое здоровье и изменение поведения в пользу заботы о себе и состоянии своего телесного, эмоционального и духовного самочувствия.

## **К Е Й С 8 . ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**

**Основная информация об организации**

*Полное название организации:* Житковичская первичная организация общественного объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам».

*Сокращенное название организации:* Житковичская ПО ОО «БелАПДиИМИ».

*Дата регистрации организации:* 2 апреля 2007 года.

*Контактная информация:* 247958, ул. Кацубинского, 7/1, г. Житковичи, тел.: 8 (02353) 2-14-17, МТС +375 29 737-54-99, e-mail: strah@mail.gomel.by, strah.elena@gmail.com.

*Миссия (основная цель) организации:* содействие созданию для детей-инвалидов и молодых инвалидов равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, реабилитация, интеграция их в общество.

**Описание услуги**

*Краткое описание услуги:* курс компьютерной грамотности для детей и взрослых с ограниченными возможностями. Занятия по компьютерной грамотности.

*Получатели услуги (лица, на кого рассчитана данная услуга):* молодые люди с инвалидностью, семьи, воспитывающие детей-инвалидов и молодых инвалидов, города Житковичи и Житковичского района.

*Ожидаемые результаты изменений у получателей услуги:* в результате обучения получатели услуг смогут работать с программой, набрать и отредактировать текст, составить сообщение и отправить его по электронной почте, получить электронную почту, расширят социальные контакты, станут пользователями информационных и образовательных ресурсов.

**Обеспечение доступности услуги**

- информирование целевых групп и потенциальных клиентов (*перечень сведений, который предоставляется потенциальным клиентам и способ информирования*);
- информирование через СМИ, местное радиовещание, информационные стенды учреждений и организаций;
- порядок (процедура) определения лиц, имеющих право на получение данной услуги (*включая перечень документов, необходимых для получения услуги*).

На основании заявления, поданного в правление организации, будет формироваться группа в возрасте от 17 до 35 лет из неполных или малообеспеченных семей, имеющих I и II группу инвалидности.

*Основания отказа в оказании услуги:*

- отсутствие инвалидности,
- алкогольная, наркотическая зависимость,
- медицинские противопоказания.

*Платность услуги для клиента:* бесплатная. Для работающей категории частичная оплата.

**Процедура оказания услуги**

Перечень действий (работ), выполняемых для получателя услуги в рамках ее предоставления:

- разработка индивидуальных программ;
- формирование, подготовка группы;
- составление плана работы;
- график работы группы;
- организация процесса обучения;
- проведение занятий 4-х часовых;
- тестирование.

Услуга предоставляется индивидуально или в составе группы клиентов (*количество человек в группе*): групповые занятия по 4–6 человек.

Общий ресурс времени на реализацию полного комплекса услуги (*количество часов*): 4 часа x 4 раза в неделю x 12 недель = 194 часа.

Временной период действия и периодичность оказания услуги (*количество раз за период – неделя, месяц, год*): три месяца.

**Условия оказания услуги**

Требования к физическим условиям предоставления услуги (*площадь помещения, санитарно-гигиенические условия, техническая оснащенность, доступ в помещение и др.*):

- безбарьерный доступ в помещение, в соответствии с санитарными нормами;
- наличие комнат гигиены с доступностью;
- наличие интернет-доступности;
- компьютерные столы, стулья;
- компьютеры, адаптированные для использования людьми с ограниченными возможностями.

### Обеспечение качества

Квалификация и опыт персонала:

- специалист, получивший соответствующее образование (курсы ПВЭМ);
- консультант-психолог, имеющий педагогическое образование;
- опыт работы с людьми с ограниченными возможностями не менее 2 лет.

### Обеспечение прав клиента (в том числе конфиденциальность)

- заключение договора;
- меры по обеспечению качества;
- 1 раз в год повышение квалификации специалиста.

### Оценка результативности оказания услуги

Критерии оценки результатов оказания услуги:

- владение программами MS Word, PowerPoint, Internet Explorer, Microsoft Excel. Интернет-почта, сайты, поисковые сайты, электронные письма;
- степень владения программой Microsoft Word и построение таблиц, программой Photoshop, владение программой Paint;
- количество электронных почтовых ящиков;
- количество адресатов.

### Процедура (метод) оценки результатов оказания услуги:

- тестирование (в начале и конце обучения),
- опрос молодых людей, наблюдение.

### Калькуляция услуги

Таблица 7

№	Вид издержек	Ед. изм.	Цена ед.	Объем расходов	Стоимость, руб.	Собственный вклад
1	Материалы, оборудование, компьютеры	4	2 800 000			1 200 000
2	Заработная плата специалиста ПВЭМ	1 месяц	1 800 000	3	5 400 000	
3	Заработная плата психолога- консультанта	0,5 ставки	900 000	3	2 700 000	
4	Начисления на зарплату		ФСЗН 34 % ГОССТРАХ 0,04 %		2 757 240	
5	Амортизация	5 %		3	1 680 000	
6	Коммунальные услуги				2 610 000	
Итого прямые расходы:					15 147 240	11 200 000

### Опыт организации оказания услуги

Опыт и достижения организации в оказании данной услуги (сколько лет организация оказывает данную услугу, количество получателей услуги за последний год, каковы результаты/эффекты оказания услуги и т.д.).

Реализация проекта «Путевка в жизнь» при поддержке Представительства ООН в Республике Беларусь.

12 молодых людей с ограниченными возможностями в течение 6 месяцев обучены компьютерной грамотности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наше исследование показало, что социальный ландшафт Гомельской области формируется под воздействием сотрудничества и партнерства государственных учреждений и местных общественных объединений по оказанию социальных услуг населению. Потребность в усилении интеграции социального капитала местных сообществ вызвана новацией законодательства – введением государственного социального заказа в области социального обслуживания, который создает новые возможности для развития рынка социальных услуг на основе государственно-частного партнерства.

Введение в практику социальной политики нормы государственного заказа поставило перед общественными организациями проблему конкурентоспособности – продвижения на потребительский рынок особого рода продуктов – социальных услуг. Решение этой проблемы связано с двумя базовыми вопросами общественных организаций социальной направленности – институциональным развитием и усилением организаций.

Исследование выявило особенности внутреннего развития организаций, в том числе состояние системы организации, регулирующей такие процессы, как управление, контроль, формирование стратегии, кадровую политику. Большинство организаций – 82,3 % – подтвердили наличие у них рабочей концепции/стратегии. Именно этот компонент во многом предопределяет способность организации быть эффективной, соответствовать своей миссии и в соответствии с ней планировать свою деятельность и ее цели. Организационная культура многих региональных НКО отличается большим разнообразием. Это связано как с особенностями профиля деятельности организации, так и ее типа, внутренней структуры.

Общественные объединения оказывают широкий спектр социальных услуг населению Гомельского региона. Около 70 процентов организаций оказывают социальные услуги различным категориям населения. В практике работы социальных общественных объединений сложилось 16 форм социальной работы с населением. Более половины обследованных организаций используют такие формы работы, как организация культурного досуга, защита интересов и помощь в решении конкретных вопросов, лечебное дело и информационная поддержка.

От 35 % до 47 % организаций осуществляют свою работу в форме традиционной для НКО образовательной, просветительской, психологической работы. У 26 %–32 % организаций практикуются такие популярные в регионе формы работы с населением, как социально-бытовая помощь, реабилитация, трудоустройство и оздоровление. Почти четверть организаций – 23,5 % оказывают духовно-религиозную помощь населению.

Некоммерческие организации Гомельщины сегодня производят широкий перечень и объем социальных услуг. В обследовании учтены 19 видов оказываемых социальных услуг. Этот перечень свидетельствует об эффективности деятельности региональных НКО – их способности производить определенные услуги и продукты в соответствии с миссией организации.

Среди оказываемых услуг у двух третей некоммерческих организаций доминируют консультационно-информационные услуги. Список целевых групп реципиентов охватывает 31 категорию граждан: от 41 до 55 % организаций оказывают услуги больным людям и инвалидам.

От 30 до 41 % организаций оказывают услуги различным категориям семей: многодетным семьям, семьям групп риска, семьям, имеющим детей-инвалидов, молодым и неполным семьям, опекунам; около четверти организаций оказывают помощь отдельным демографическим группам граждан – женщинам, пожилым людям, молодежи.

В нашем исследовании выявлена достаточно высокая степень готовности большинства организаций Гомельского региона оказывать услуги на основе ГСЗ – две трети обследованных организаций готовы участвовать в реализации ГСЗ. Степень готовности организаций оказалась разной: только каждая шестая организация полностью готова оказывать услуги на основе ГСЗ. Основная часть организаций – 41,2 % – готова оказывать только отдельные услуги. Готовность общественных объединений участвовать в исполнении ГСЗ во многом сдерживается уровнем правовой подготовленности руководства и персонала. В этом плане перед некоммерческими организациями возникают общие вопросы, касающиеся стратегии деятельности – планирование, определение приоритетов; структуры организации – определение новых задач и ответственности; кадровой политики – обучение персонала, его аттестация и мотивация.

В деятельности общественных объединений компонентом их развития сегодня выступают гибкость, способность реагировать на изменение запросов целевых групп, необходимость выявлять ресурсы для внутреннего устойчивого развития.

По нашей оценке, ключевыми в совершенствовании деятельности общественных объединений социальной направленности становятся семь аспектов внутренних изменений и перемен:

- **первое**, внимание к устойчивости организаций за счет оптимизации стратегии, организационной структуры и внутренних ресурсов организации. Это позволит обеспечить эффективность в реализации миссии общественных организаций социальной направленности;
- **второе**, потребность в профессионализации менеджмента – совершенствование системы управления в организации, развитие организационной культуры общественных организаций социальной направленности за счет укрепления стандартов, процедур, внутренних процессов;
- **третье**, внимание к новой кадровой политике в работе с персоналом. Потребность в формировании двух типов работников в организации – способного проявлять инициативу и креативность в работе и способного следовать стандартизированным, формализованным процедурам.
- **четвертое**, активное соучастие в развитии местного потенциала. Это касается взаимодействия с различными субъектами/объектами региональной и местной социальной политики и, прежде всего, местными органами власти и учреждениями социальной сферы на основе вовлечения организаций в отношения с их представителями. Участие организаций социальной направленности в укреплении межсекторального партнерства будет способствовать повышению как пригодности организации, так и ее прозрачности;
- **пятое**, способность к быстрым изменениям во внешней окружающей среде. Необходимо поддерживать адаптацию общественных организаций к конъюнктуре социального рынка, запросам и потребностям различного рода клиентов и целевых групп;
- **шестое**, потребность в проведении эффективной маркетинговой политики, что требует от организаций постоянного учета и анализа спроса и предложений на социальные услуги, в том числе внедрение в практику общественных организаций ИТ, маркетинговых исследований и пр.;
- **седьмое**, необходимость использования в социальном партнерстве международных стандартов и опыта в сфере социальной экономики, социального предпринимательства.

Эти рекомендации могут стать импульсом для устойчивого развития общественных объединений, оказывающих социальные услуги населению.

Проведенный нами анализ показал существование ядра эффективных общественных объединений Гомельской области, оказывающих социальные услуги населению. Многие из них подтверждают реальные возможности найти свою нишу на региональном рынке социальных услуг и, что не менее важно, заявить о себе как о полноценном субъекте в системе региональной социальной политики.

## ГЛОССАРИЙ

Словарь сформирован на основе анализа действующего законодательства Республики Беларусь. В словаре представлены термины и их определения (толкования), содержащиеся в нормативных правовых актах Республики Беларусь. Юридический словарь терминов и определений: <http://www.pravo.by/dict/>.

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ** – добровольное пожертвование физических и юридических лиц: по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам имущества или денежных средств; по бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

**ВОЛОНТЕРСТВО** – это оказание по доброй воле, без принуждения не оплачиваемых услуг на благо как отдельного благополучателя, так и общества в целом. Смысл волонтерства заключается в участии людей независимо от возраста, расы, пола и вероисповедания в мероприятиях, направленных на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗ** – форма прямого регулирования хозяйственных связей. Договоры на его исполнение заключаются органами государственной контрактной системы и предприятиями-изготовителями как генеральные договоры по отношению к договорам, заключаемым между производителями и потребителями продукции. Выгодность Г.з.: для производителя обеспечивается договорной ценой; материальными ресурсами в пределах номенклатуры продукции, по которой размещаются Г.з., в количествах, определенных генеральным договором; налоговыми льготами.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ (ГСЗ)** – механизм привлечения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к оказанию социальных услуг и реализации социальных проектов.

**ГРАЖДАНСКАЯ ИНИЦИАТИВА** – это совокупность действий по выдвижению, распространению и практической реализации общественными объединениями предложений по решению вопросов жизнедеятельности.

**ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО** – совокупность отношений в сфере экономики, культуры и пр., развивающихся в рамках демократического общества независимо и автономно от государства.

**ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ ОРГАН** – государственное представительное учреждение, на которое Конституцией возложено осуществление законодательной власти. З.о. обычно принадлежит право утверждения государственного бюджета, в его компетенцию входит контроль деятельности органов законодательной власти.

**ЗАКОНОПРОЕКТ** – текст предлагаемого закона, подготовленный для внесения на рассмотрение законодательного органа или на референдум.

**ИНСТИТУТЫ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА** – некоммерческие негосударственные организации: политические партии, профессиональные союзы, религиозные конфессии, общественные объединения, общественные фонды.

**ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ** – официальная процедура вовлечения общественности в нормотворческий процесс, предусматривающая реализацию прав общественности на информацию о проектных намерениях, которые затрагивают ее интересы.

**ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ГСЗ** – средства местных бюджетов в рамках мероприятий в области социальной политики.

**КАЧЕСТВО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПРОДУКТА** – это степень соответствия его характеристик (полезных свойств) потребностям и предпочтениям потребителей. Главные компоненты качества – эффективность производственного (трудового) процесса, соответствие качества услуг предъявляемым к ним требованиям, удовлетворение потребностей и требований клиентов.

**КЛИЕНТ** – покупатель товара, заказчик либо получатель услуги, в той или иной форме оплачивающий ее.

**КЛИЕНТ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ** – человек, имеющий приобретенное право на тот или иной вид социальной защиты. Удовлетворение потребностей такого человека как клиента является одним из результатов развития концепции менеджмента социальной защиты в развитых странах.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ** основаны на отсутствии: ошибок (обеспечение полного соответствия предоставляемых услуг нормам существующего законодательства и устранение ошибок в работе, связанных с нарушениями законодательства); задержек (минимизация времени рассмотрения дел клиентов и принятия по ним незамедлительных решений); неоправданных запасов (т.е. запасов, превышающих текущие потребности); невнимания к клиентам (и, как следствие, отсутствие жалоб с их стороны).

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЕМ:** 1. Доступность – услугу легко получить в удобном месте, в удобное время, без лишнего ожидания. 2. Коммуникабельность – обслуживающий персонал обладает требуемыми навыками формального и неформального общения и соответствующими знаниями. 3. Компетентность – обслуживающий персонал обладает требуемыми навыками и знаниями. 4. Обходительность – персонал приветлив, уважителен и заботлив. 5. Доверительность – на компанию и ее служащих можно положиться, так как они действительно стремятся удовлетворить любые запросы клиентов. 6. Надежность – услуги предоставляются аккуратно и на стабильном уровне. 7. Отзывчивость – служащие отзывчивы и творчески подходят к решению проблем и удовлетворению запросов клиентов. 8. Безопасность – предоставляемые услуги не несут с собой никакой опасности или риска и не дают повода для каких-либо сомнений. 9. Осязаемость – осязаемые компоненты услуги; отражают ее качество. 10. Понимание и знание клиента – служащие стараются как можно лучше понять нужды клиента и каждому из них персонально уделяют внимание. По другой классификации, К.о.у.п. – это изучаемые качества (цена, размещение, широта выбора, уровень обслуживания и пригодность), эмпирические качества (вкус, износостойкость и удовлетворение результатом), предполагаемые качества (качества, относительно которых потребитель может быть не осведомлен, например, услуги профессиональные медицинские, юридические и т.п.).

**МАРКЕТИНГ** – 1) комплексная система управления и организации производственно-бытовой деятельности, предполагающая детальный учет и анализ процессов, происходящих на рынке, и служащая основой для принятия управленческих решений, разработки стратегии и тактики поведения фирмы; 2) социальный и управленческий процесс, направленный на удовлетворение нужд и потребностей как отдельных индивидов, так и групп населения посредством создания, предложения и обмена на рынке обладающих ценностью товаров и услуг.

**МАРКЕТИНГ УСЛУГ** – самостоятельный вид маркетинга. Если продукт выражен товаром либо услугой, то с теоретико-методологической точки зрения особенности М.у. определяются лишь особенностями услуги как продукта с точки зрения ее характеристик, потребительских свойств, специфики производства и продвижения. М.у. – это те действия, благодаря которым услуги доходят до клиентов. С точки зрения практических действий М.у. – процесс, призванный помочь другим оценить ваши услуги: ЧТО вы делаете и КАК вы это делаете. Ключевыми понятиями М.у. будут: польза, выгода, которую получит клиент, обратившись в данную организацию, целевой рынок, продвижение услуг.

**МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА** ориентированы на оценку соответствия деятельности учреждения и работы его сотрудников установленным требованиям к качеству услуг и/или системы управления.

**МЕЦЕНАТСТВО** – добровольная бескорыстная деятельность физических лиц по материальной, финансовой и иной поддержке благополучателей.

**МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ** – это основная общая цель или совокупность главных целей организации, разъясняющих, для чего она существует, область ее деятельности. Правильно сформулированная миссия, хотя и имеет общий философский смысл, тем не менее обязательно подчеркивает уникальность организации.

**МОНИТОРИНГ** – непрерывный контроль реализации проекта, программы и т.д.

**МОТИВАЦИЯ** – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.

**НЕКОММЕРЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ** – это деятельность некоммерческих образований или физических лиц в конкурентной среде, основанная на принципах классического маркетинга и направленная на достижение целей, не связанных непосредственно с получением прибыли. Принципиальные отличия Н.м. от классического маркетинга: во-первых, Н.м. охватывает широкий круг деятельности человека, куда входят политика, государственное управление, здравоохранение, образование, наука, искусство, культура, религия, спорт, благотворительность и т.д. Во-вторых, Н.м. способствует более полному и эффективному удовлетворению жизненно важных потребностей человека, например, в самореализации личности, реализации гражданских прав и свобод, участию в управлении государством, образовании и т.д. В-третьих, Н.м. решает проблемы по установлению взаимосвязей между интересами различных групп некоммерческих субъектов: государственных, негосударственных и физических лиц. Все это определяет особую социальную значимость Н.м.

**ОБЩЕСТВЕННАЯ КАМПАНИЯ** – 1) система мероприятий для выполнения какой-либо важной общественно-политической или хозяйственной задачи, проводимых в определенный период времени; 2) систематическое и целенаправленное выступление против или в поддержку того или иного лица, организации, мероприятия.

**ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ** – согласно статье 1 Закона Республики Беларусь «Об общественных объединениях» – это добровольное объединение граждан, в установленном законодательном порядке объединившихся на основе общности интересов для совместной реализации гражданских, культурных и иных прав. Общественные объединения являются некоммерческими организациями.

**ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ** – любой эпизод, при котором покупатель вступает в контакт с сервисной организацией и получает впечатление о качестве их услуги. Процесс О.у. может восприниматься с разных точек зрения, зависящих от интересов наблюдателя: как социальное взаимодействие или экономический обмен; как производственный процесс или как контракт между сервисной организацией и покупателем; как частичная занятость покупателя. Процесс О.у. состоит из взаимодействия четырех элементов: покупателя, сервисного служащего, системы доставки и физического окружения. «Другие покупатели» могут быть добавлены как пятый элемент, влияющий на решение клиента о приобретении услуги. Эти элементы и их взаимосвязи следует учитывать при проектировании эффективных систем услуг, которые создают стоимость для покупателя.

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГИ:** степень доступности, репутация компании, знания (осведомленность о нуждах клиентов), надежность, безопасность, компетенция персонала, уровень коммуникации, обходительность, реакция сотрудников (желание и способность быстро предоставлять услугу). Осязаемые факторы – внешний вид сотрудников, физическая обстановка.

**ПОТРЕБИТЕЛЯМИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПРОДУКТА** являются общество в целом, отдельные индивиды или группы населения.

**ПОТРЕБНОСТИ** – блага, необходимые человеку для физического, психологического и социального комфорта.

**ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГИ** (или система коммуникаций) – это комплекс мероприятий, направленных на формирование спроса и стимулирование сбыта продукции (услуг), т.е. в конечном счете – на увеличение объема продаж. П.у. включает рекламу в самых разнообразных формах, мероприятия по формированию общественного мнения (PR), стимулирующие мероприятия и личные продажи. Из наиболее эффективных способов продвижения услуг можно выделить рекомендации (реклама из уст в уста), отношения с клиентами, продажу услуг, публичные выступления, участие в различных организациях, ассоциациях, прямую рассылку рекламных проспектов, предложений, телефонный маркетинг, использование СМИ для формирования общественного мнения, выпуск фирменных рекламных сувениров, рекламу (например, рекламную кампанию).

**ПРОЕКТ** – ограниченная во времени деятельность, направленная на создание уникального продукта или услуги; любая деятельность, имеющая четко определенную отправную точку и цели, достижение которых означает завершение деятельности.

Специфика **ПРОИЗВОДСТВА УСЛУГИ** заключается в том, что, в отличие от товаров, услуги нельзя произвести впрок и хранить. Оказать услугу можно только тогда, когда поступает заказ или появляется клиент. С этой точки зрения производство и потребление услуг тесно взаимосвязаны и не могут быть разорваны. Покупатель включается в процесс производства и доставки услуг, поэтому важным конкурентным преимуществом в сфере услуг является высокий профессиональный уровень знаний и навыков продавцов услуг.

**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ** – показатель, отражающий степень соответствия полученного результата поставленной цели.

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА** – в широком смысле – деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение важнейших социальных прав.

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА** – в узком смысле – комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения.

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА** (другое определение того же понятия) – комплексная система социально-экономических отношений, предназначенная для оказания разносторонней помощи нетрудоспособным лицам, а также семьям, доходы трудоспособных членов которых не обеспечивают общественно необходимого уровня жизни семьи. С.з. предусматривается в случаях старости, инвалидности, потери кормильца, болезни, материнства, безработицы, производственного травматизма и профзаболеваний, а также при недостаточности доходов трудоспособных членов семьи для ее содержания, которые характеризуются как отдельные виды или отрасли С.з. С.з. осуществляется в различных организационно-правовых формах, которые можно классифицировать как непосредственно государственное обеспечение, социальное страхование, (адресная) социальная помощь и частные организационно-правовые формы С.з. С.з. может иметь компенсационный и предупредительный профилактический характер. Компенсации по С.з. предоставляются в денежной и натуральной формах, а также в форме различного рода услуг.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА** – система мер по оказанию помощи некоторым группам нетрудоспособных граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащая молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения и переобучения, введения иных льгот.

Отличительными чертами С.п., наряду с ориентацией, в первую очередь, на самодеятельное население, является временный или частичный характер, активное участие самого нуждающегося в решении тех или иных задач, возможное использование принципа возвратности выделяемых финансовых средств.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА** – в широком смысле – взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения в целом и составляющих его классов, социально-демографических, социально-профессиональных групп, социальных общностей (семьи, народов, населения городов, поселков и т.п.)

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА** – в узком смысле – система мер, направленных на осуществление социальных программ, поддержание доходов, уровня жизни населения, обеспечение занятости, поддержку отраслей социальной сферы, предотвращение социальных конфликтов.

Различают: С.п. в области образования, здравоохранения, занятости и социально-трудовых отношений, а также культурную, жилищную, семейную, пенсионную, женскую и молодежную С.п.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ (АДРЕСНАЯ)** – дополнительная организационно-правовая форма социальной защиты населения в условиях рыночной экономики, являющаяся своего рода страховочной сеткой для лиц, которые по тем или иным причинам не приобрели права на социальную защиту в необходимом объеме по системам социального страхования. С.п. предоставляется при условии нуждаемости (отсутствии средств существования или средств на лечение, реабилитацию, оплату жилья) лиц, включенных в систему социальной защиты населения.



**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ** (другое определение) – система социально-экономических мероприятий по адресному дифференцированному обеспечению и обслуживанию граждан, предоставляемая с учетом законодательно установленных гарантий по социальному обеспечению. К группам, особенно нуждающихся в С.п., относятся престарелые, инвалиды, многодетные и молодые семьи, одинокие матери. С.п. оказывается за счет бюджетных средств, средств предприятий, внебюджетных и благотворительных фондов в целях оказания помощи нуждающимся, безработным и/или нетрудоспособным гражданам и семьям с детьми.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА** – 1) объективно возникающее в процессе функционирования и развития общества противоречие; 2) комплекс вопросов, требующих решения средствами социального управления. Типы С.п.: локальные, затрагивающие частные аспекты общественной жизни (интересы отдельных индивидов, групп населения); проблемы отдельных социальных институтов (здравоохранения, образования и т.д.); проблемы, требующие структурных преобразований общественной системы в целом (социальные реформы).

**СОЦИАЛЬНАЯ РЕКЛАМА** – особый вид рекламы, преследующий достижение общественных и государственных интересов. В социальной рекламе не могут упоминаться коммерческие организации и индивидуальные предприниматели, а также марки товаров, являющихся результатом коммерческой деятельности.

**СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА** – область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда. С.с. охватывает систему социальных, социально-экономических, национальных отношений, связи общества и личности. В С.с. включена также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных групп и личности, условий их развития. С.с. охватывает все пространство жизни человека – от условий его труда и быта, здоровья и досуга до социально-классовых и национальных отношений. Содержанием С.с. являются социальные отношения между социальными группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни.

Другое определение понятия С.с. – совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни народа на конкретном этапе его истории. Народ при этом – не сумма индивидов, а историческая общность социальных групп, способная на осознание и выдвижение общественной исторической цели, самоорганизацию ради ее выдвижения, историческое действие и творчество, обеспечение своей социальной и национальной устойчивости.

**СОЦИАЛЬНАЯ УСЛУГА** – действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»).

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** – совокупность социальных услуг, которые предоставляются отдельным группам населения на дому и в специализированных государственных и муниципальных учреждениях. Основными принципами в сфере социального обслуживания являются: предоставление государственных гарантий, обеспечение равных возможностей, доступность, преемственность, ориентация на индивидуальные потребности граждан.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ** – условия и средства, обеспечивающие гражданам возможность пользоваться предоставленными им законами государства социально-экономическими, политическими и личностными гражданскими правами и свободами. От надежности С.г. зависит степень реальности предоставления прав и свобод. Основной закон государства, правовые акты указывают конкретные механизмы реального осуществления С.г. Они могут быть материальными, политическими, организационными и юридическими. Будучи взаимосвязанными, С.г. образуют единую систему.

**СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ** (в сфере организации местных финансов) – показатели необходимой обеспеченности населения важнейшими жилищно-коммунальными, социально-культурными и другими услугами в натуральном и денежном выражении.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА** – совокупность конституционных прав человека, позволяющих ему претендовать на получение от государства определенных материальных благ. Обычно к С.п.ч. относят: право на социальное обеспечение; право на образование; право на охрану здоровья и медицинскую помощь; право на жилище; особые права детей и права инвалидов.

**СОЦИАЛЬНЫЙ НОРМАТИВ** – 1) количественный или качественный ориентир оптимального (для данного этапа развития социального объекта) состояния социального процесса. Если социальный показатель отражает конкретное направление (вектор, процесс) социального развития, то норматив фиксирует оптимум данного показателя применительно к конкретным условиям. С.н. может влиять на неформальные нормы, традиции, на принятие решений в процессе управления; 2) разновидность социологической технологии для характеристики оптимального состояния социального прогресса (или одной из его сторон), составленная на основе учета объективных закономерностей социального развития. В соотношении с потребностями практики С.н. разработаны для многих сторон жизни человека: в сфере труда, культуры, быта.

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ** – проект, направленный на создание условий для решения социальных проблем граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (Закон Республики Беларусь «О социальном обслуживании»).

**СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ** (минимальные государственные социальные услуги) – государственные услуги, предоставление которых гражданам гарантируется государством на безвозмездной и безвозвратной основе, на определенном минимально допустимом уровне на всей территории государства.

**СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ** – это результат деятельности субъекта рынка, не связанный с получением прибыли, а направленный на благо общества в целом или отдельных групп населения. Лишь в том случае, когда в качестве эквивалента прибыли будет восприниматься С.э., от величины которого будет зависеть их финансирование, результативность деятельности некоммерческих субъектов может повыситься.

**СПРОС** – 1) количество товаров или услуг, которое может быть куплено на рынке в заданный период при существующем уровне цен; 2) потребность в определенных товарах, выраженная не столько в желании, сколько в способности приобрести их. Потребности превращаются в С., когда за ними стоит покупательская способность человека; 3) готовность потребителей к восприятию и потреблению некоммерческого продукта, отражающая степень их заинтересованности в результатах деятельности некоммерческих субъектов. При этом удовлетворенный (действительный) С. отражает позитивную реакцию потребителей и достижение определенного социального эффекта. Неудовлетворенный С. отражает негативную реакцию на некоммерческий продукт, который не дает социального эффекта (или дает недостаточно). Формирующийся С. отражает неопределенную или слабо выраженную реакцию на некоммерческий продукт, о котором нет достаточной информации или эта информация неудовлетворительно доведена до потребителя.

**СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ** – граждане и социальные группы, а также представляющие их институты, организации и органы власти, реально активно взаимодействующие в социальной сфере, т. е. формирующие, предъявляющие и отстаивающие интересы граждан и социальных групп в этой сфере.

**УСЛУГА** – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности (Закон Республики Беларусь «О государственных закупках товаров (работ, услуг»).

**УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ** как вид **СЕРВИСНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** – учреждение любой организационно-правовой формы, занимающееся осуществлением социальной защиты по различным ее видам или выполняющее отдельные функции социальной защиты населения. У.с.з. могут быть исполнительными органами государственной власти, автономными социально-страховыми учреждениями с делегированными социальными полномочиями и частными организациями, создаваемыми для обеспечения дополнительной социальной защиты работников предприятий, отраслей, регионов. Исполнительные органы государственной власти в сфере социальной защиты могут быть федеральными, региональными или службами местных органов власти. К У.с.з. относятся как организации, непосредственно оказывающие услуги населению в сфере социальной защиты, так и организации, осуществляющие деятельность, связанную с организацией финансирования социальной защиты.

**ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА** – скоординированное по целям, срокам, содержанию текущее и перспективное планирование комплекса мер, направленных на разрешение тех или иных социальных проблем, на основе рационального использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов.

**ЦЕНА НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПРОДУКТА** – это совокупность затрат времени, интеллектуальных усилий, физических сил и (в отдельных случаях) денежных средств потребителя, которые он готов понести для использования результатов деятельности некоммерческого субъекта. К этим затратам (некоммерческим средствам платежа) можно отнести также поступки потребителя и сознательные изменения в его поведении, обусловленные потреблением некоммерческого продукта.

**ЦЕННОСТЬ** – 1) оценка потребителем способности товара в целом удовлетворить его нужды; 2) способность товара или услуги удовлетворить потребность или обеспечить выгодой покупателя.

**ЭФФЕКТ** – здесь – 1) полезный результат; 2) действие как результат чего-нибудь, следствие чего-либо.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ** – 1) отношение полезного результата (эффекта) к затратам на его достижение; 2) здесь – итоговый, качественный показатель социально-экономического развития. Эффективным считается все то, что в наибольшей мере способствует решению стоящих перед обществом экономических и социальных задач. Эффективность – показатель, отражающий экономичность процессов получения конечного продукта, результата. В Э. отражается зависимость качества полученного результата от объема потребленных (израсходованных) ресурсов. Э. определяется взаимодействием трех основных компонентов: производительности – соотношения между проделанной работой для достижения результатов деятельности и затраченными усилиями; организации работы в целях минимизации расходов (впустую или неэффективно потраченных денег, времени, материалов); качества – соответствия произведенных товаров и услуг установленным стандартам и ожиданиям клиентов.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ** – 1) прогрессивные изменения в положении индивидуумов или групп людей; 2) изменение места, занимаемого в социальной структуре, обусловленное переходом из одного социального слоя в другой (изменение социального статуса).

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1

## АНКЕТА ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

*Уважаемый (я) коллега!*

*Ответы на вопросы анкеты помогут выработать и осуществить ряд мер по формированию партнерских отношений органов местной власти и НКО в вопросах повышения эффективности социального обслуживания через государственный социальный заказ.*

### I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное наименование Вашей организации \_\_\_\_\_

Какова структура Вашей организации? (нужное подчеркните)

- а) Без организационных структур                      в) Филиалы  
б) Оргструктуры – центры, бюро                      г) Первичные организации

Юридический адрес организации:

адрес фактический \_\_\_\_\_

Есть ли у Вашей организации офис/помещения для работы с целевыми группами? (нужное подчеркните)

Да а) в собственности б) арендуете                      Нет

Укажите телефон, электронный адрес, сайт Вашей организации

Территория, на которой организация может осуществлять свою деятельность (нужное подчеркните)

Район                      Город                      Область                      Республика

Сколько лет осуществляет деятельность Ваша организация?

За счет каких источников Вы предоставляете социальные услуги? (нужное подчеркните)

Собственные средства                      Благотворительная помощь  
Оплата гражданами за предоставляемые им услуги                      Спонсорская помощь  
Гранты от зарубежных партнеров  
Другие источники \_\_\_\_\_

### II. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В каких направлениях деятельности работает Ваша организация?

- Социальная работа с различными категориями населения (детьми и молодежью, детьми-инвалидами и молодыми инвалидами, др.)
- Социальная поддержка пожилых людей, больных и инвалидов
- Занятость и социально-трудовая реабилитация маргинальных групп населения
- Профилактика правонарушений, наркомании, алкоголизма и бродяжничества
- Организация досуга
- Материальная и гуманитарная помощь
- Медико-профилактическая деятельность

Другое \_\_\_\_\_

Какие формы работы Вы применяете в своей деятельности?

лечебное дело	реабилитация
защита интересов, помощь в решении частных проблем	продукты
финансовая помощь	социально-бытовая помощь (уход)
информационная поддержка	трудоустройство
оздоровление	юридическая консультация
обучение (курсы)	духовно-религиозная поддержка (беседы)
психологическая помощь (консультации)	развитие способностей (занятия)
организация культурного досуга, отдыха	моральная поддержка (услуги психолога)

Какие социальные услуги оказывает Ваша организация?

предоставление временного приюта	консультационно-информационные услуги
материальная помощь	социально-бытовые услуги
социально-медицинские услуги	социальный патронаж
социально-педагогические услуги	социально-посреднические услуги
социально-психологические услуги	социально-реабилитационные услуги
услуги почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни)	услуги сиделки
услуги сопровождаемого проживания	услуги ухода за детьми-инвалидами
другое _____	другое _____

### III. ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ (ПОТРЕБНОСТИ)

Укажите численность граждан, получивших за последние 3 года услуги (помощь), оказываемые Вашей организацией

Каким категориям населения Ваша организация оказывает помощь (социальные услуги)? (нужное подчеркните)

Одинокие граждане пожилого возраста	Длительно и тяжело больные граждане (граждане, более четырех месяцев страдающие заболеваниями и нуждающиеся в обслуживании)
Пожилые люди	Нуждающиеся в полелативном уходе
Психически больные (меноды)	Лица, освобожденные из мест лишения свободы
Инвалиды I, II группы, проживающие в своей семье	Несовершеннолетние матери
Многодетные семьи (трое и более детей в семье)	ВИЧ-инфицированные
Безработные	Молодежь (студенты/учащиеся)
Граждане с ограниченной (временно утраченной) профессиональной трудоспособностью	Трудные подростки
Выпускники центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Лица, страдающие алкогольной зависимостью
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (бывшие воспитанники интернатных учреждений, опекунов, приемных семей)	Беженцы
Лица, пострадавшие от преступной деятельности (ставшие жертвами торговли людьми, пострадавшие от насилия)	Граждане, пострадавшие от насилия в семье
Молодые семьи/Неполные семьи	Лица, страдающие наркотической зависимостью
Семьи, воспитывающие детей-инвалидов	Бездомные
Женщины/ Беременные женщины	Профессиональные группы (специалисты)
Семьи групп риска (семьи, в составе которых имеются лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией и др.)	Другие категориям граждан _____

**Как Вашу организацию находят клиенты?**

Интернет	Через организации социальной направленности
СМИ	Проводится самостоятельное информирование (через мероприятия; информационные кампании)
Через клиентов	Другое _____

**Оформляются ли отношения между организацией и клиентами?** Да Нет

Если «Да», то каким образом?

Формой заявления	Запрашиваются документы, подтверждающие, что клиенту необходима эта услуга
Формой опроса	Клиент направляется государственными структурами

**IV. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ / ПАРТНЕРСТВО**

**Занимается ли Ваша организация проектной деятельностью?** Да Нет

**Какое количество проектов Вы реализовали?**

от 1 до 10, свыше 50

**Какое количество проектов Вы реализовали в партнерстве?**

от 1 до 10, свыше 50

**Кто является Вашими партнерами в проектной деятельности?**

Государственные структуры	Коммерческие организации
НКО в РФ	Международные организации
НКО за рубежом	

**Какие проекты, направленные на развитие социального обслуживания или на оказание услуг (помощи) гражданам, реализованы Вашей организацией за последние 5 лет?**

*(в том числе укажите проекты, в которых Вы участвовали совместно с другими организациями)*

**V. СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ**

**Для Ваших ключевых сфер деятельности имеется рабочая концепция/стратегия?**

Да Нет Частично

**Установлены стандарты для ключевых сфер деятельности и подкреплены ли они документами?**

Да Нет Частично

**Имеется актуальный перечень требований для сотрудников/должностные инструкции?**

Да Нет Частично

**Какое количество сотрудников работает в Вашей организации?** \_\_\_\_\_

**Есть ли в организации волонтеры?**

Если «Да», укажите количество волонтеров в организации Да Нет

**Есть ли в организации штатные сотрудники?**

Да Нет

Если ответ «Да»:

**Какие сотрудники есть в штате (выбрать нужное):**

Специалист	Количество ставок	Месячная нагрузка	Вид контракта
Бухгалтер			1. Договор подряда 2. Трудовой договор
Психолог			1. Договор подряда 2. Трудовой договор
Юрист			1. Договор подряда 2. Трудовой договор
Социальный работник			1. Договор подряда 2. Трудовой договор
Другой специалист			1. Договор подряда 2. Трудовой договор

**Оценивается ли работа сотрудников в организации?**

Да Нет

Если «Да», то каким образом?

Планерки	Аттестация
Индивидуальные встречи	Опрос клиентов
Тесты	По отзывам клиентов
Экзамены	Анкеты

**Проводите ли Вы мероприятия, которые призваны повышать уровень профессионального развития сотрудников?**

Да Нет

Если «Да», то какие это мероприятия?

Тренинги	Курсы
Семинары	Обучающие мероприятия
Стажировки	Другое _____

**Круг задач и компетенций в организации налажен четко?**

Да Нет Частично

**Техническое оснащение удовлетворяет Ваши потребности (оргтехника, телефон, автомобиль и др.)?**

Да Нет Частично

**Оцениваете ли Вы результаты своей работы?**

Да Нет Только в связи с необходимостью отчитаться перед донором

Если «Да», то каким образом?

Отчет	Отзывы клиентов
Анкеты	Благодарственные письма
Опросы	Другое _____

**Делаете ли Вы замер изменений в ситуации клиента, которые произошли между начальной и конечной ситуацией в оказании услуги?**

Да Нет

**Какие эффективные способы оценки результативности Вы используете в своей работе?**

- 1) прямой оценочный метод, суть которого – периодическое проведение устных и письменных (с помощью анкет) опросов клиентов;
- 2) параметрический метод, с помощью которого сопоставляется (сравнивается) то, что положено клиенту по нормам, нормативам или соответствующим стандартам, с тем, что фактически выполняется в процессе социального обслуживания;
- 3) сочетание этих разновидностей.

## VI. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

**Поддерживаете ли Вы лично и Ваша организация внедрение государственного социального заказа (ГСЗ) в сфере социального обслуживания в Республике Беларусь?**

- Да, полностью поддерживаем
- Не поддерживаем
- Еще не решили

**Оцените уровень Ваших знаний о законодательной базе, в рамках которой используется механизм ГСЗ**

Закон «О социальном обслуживании» и постановления Совмина № 1219 и др.

Низкий Средний Высокий

Государственные программы (национальные, региональные, отраслевые)

Низкий Средний Высокий

Законодательные аспекты финансирования

Низкий Средний Высокий

**Может ли (готова ли) Ваша организация оказывать услуги на основе государственного социального заказа?**

- Да, полностью готова
- Если сможет оказывать, то только отдельные виды услуг
- Мы не сможем оказывать услуги на основе ГСЗ
- Затрудняюсь ответить

**Решение каких социальных проблем граждан Ваша организация хотела бы осуществлять при наличии на это достаточного финансирования, используя механизм ГСЗ?**

- Оказание помощи гражданам без определенного места жительства
- Оказание помощи потерпевшим от насилия в семье
- Оказание помощи гражданам, страдающим от наркотической и алкогольной зависимости
- Оказание услуг лицам, освободившимся из мест лишения свободы
- Оказание услуг по социальной реабилитации детей с особенностями психофизического развития
- Оказание услуг гражданам с психоневрологическими заболеваниями
- Услуги сиделки
- Другие \_\_\_\_\_

**Есть ли у Вашей организации услуги, которые могли бы стать предметом ГСЗ?**

Название услуги: психологические консультации и тренинги  
Получатели услуги

**Информировали ли Вы в письменном виде органы местной власти (Комитет/управления по труду, занятости и социальной защите) о своей деятельности, услугах, которые могли бы стать предметом ГСЗ?**

Да Нет

**Если Ваша организация не в полной мере готова оказывать услуги на основе государственного социального заказа, то почему?**

- Нет необходимой материальной базы
- Нет квалифицированных кадров
- Не хватает финансовых средств
- Не выгодно оказывать услуги на основе ГСЗ
- Другое \_\_\_\_\_

**В чем нуждается Ваша организация, чтобы принять участие в реализации ГСЗ?**

- Обучение основам ГСЗ
- Услуги консультанта по государственному социальному заказу:
- описание услуги;
- консультации по заполнению документов на конкурс.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### НКО г. Гомеля и ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

#### СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА / ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Общественные объединения	Адрес организации/ контактные данные	Цель деятельности / Целевая группа	Направления деятельности
1	Рогачевское районное общественное объединение замещающих семей "Сбережем детство"	247673, г. Рогачев, ул. Советская, д. 42	Содействие соблюдению права ребенка на жизнь в семье, удовлетворяющей его основные потребности.	Социально-психологические услуги
2	Гомельская городская общественная организация "Солдатских, афганских семей и инвалидов"	246050, г. Гомель, ул. Крестьянская, 14	Оказание помощи членам семей военнослужащих, получивших инвалидность или погибших во время службы в рядах Советской Армии в мирное время, в том числе в Демократической Республике Афганистан, а также во время службы в Вооруженных силах Республики Беларусь.	Социально-психологические услуги
3	Гомельское городское благотворительное общественное объединение "Спасение"	246050, г. Гомель, ул. Крестьянская, 14	Оказание помощи наиболее нуждающимся одиноким престарелым гражданам, инвалидам, сиротам, малоимущим одиноким матерям, многодетным семьям и другим социально незащищенным категориям граждан.	Социально-бытовые услуги, социальный патронаж
4	Гомельское городское общественное объединение "Центр реализации гуманитарных программ для инвалидов"	246035, г. Гомель, ул. Сухого, 16	Объединение усилий граждан в деле оказания различного рода помощи инвалидам; содействие разработке и осуществлению программ, направленных на оказание помощи инвалидам и их семьям.	Социально-педагогические и психологические услуги, консультационно-информационные услуги, занятия по развитию способностей
5	Гомельская областная общественная организация "Детская гематология"	246000, г. Гомель, ул. Братьев Лизюковых, 7, ком. 112	Помощь детям-инвалидам с заболеваниями крови, проживающим на территории Гомельской области, состоящим на диспансерном учете в Государственном учреждении "Республиканский научно-практический центр радиационной медицины и экологии человека"	Социально-психологические услуги, социальный патронаж
6	Благотворительное областное общественное объединение "Гомельский детский хоспис"	246000, г. Гомель, ул. Крестьянская, 16, ком. 333	Содействие развитию паллиативного патронажа детей с лимитированным сроком жизни (система социальных, психологических и иных мероприятий, обеспечивающих наилучшее качество жизни больного), проживающих на территории Гомельской области, а также оказание благотворительной помощи им и членам их семей.	Социально-бытовые услуги, социальный патронаж
7	Гомельское районное благотворительное общественное объединение "Семья"	246000, г. Гомель, ул. Кирова, 86	Объединение семей, имеющих инвалидов, на основе общности интересов для совместной реализации их гражданских, экономических, социальных и культурных прав.	Социально-психологические услуги
8	Рогачевское городское общественное объединение многодетных семей	247250, г. Рогачев, ул. Интернациональная, 7, ком. 220	Оказание помощи семьям, воспитывающим троих и более детей.	Социально-психологические услуги

9	Гомельская городская общественная организация социальной защиты алкоголиков и наркоманов "Новое начало"	246000, г. Гомель, ул. Юбилейная, 50, ком. 34	Объединение усилий членов ГТОО "Новое начало" в оказании социальной защиты лицам, зависимым от алкоголя и наркотиков, и улучшение благосостояния их семей.	Социально-психологические услуги
10	Жлобинское городское общественное объединение "Детство, Материнство и Старость "МАМА"	247210, г. Жлобин, ул. К. Маркса, 64	Оказание социальной помощи семье, восстановление связей между поколениями и сохранение Святоги Детства, Материнства, Старости, а также оказание помощи пострадавшим от экологических и иных катастроф.	Социально-психологические услуги
11	Рогачевское районное общественное объединение родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов	247250, г. Рогачев, ул. Ленина, 103, к. 18	Оказание помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, молодым инвалидам и членам их семей.	Консультационно-информационные услуги, услуги почасового ухода за детьми-инвалидами, находящимися дома, занятия по развитию способностей
12	Гомельская областная общественная организация родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов "Крик души"	247760, г. Мозырь, ул. Первомайская, 19	Объединение родителей детей-инвалидов и молодых инвалидов для защиты гражданских, социальных, культурных прав и интересов детей-инвалидов, молодых инвалидов и членов их семей, содействие их интеграции в современное общество.	Социально-психологические услуги, социальный патронаж
13	Гомельское городское общественное объединение "Союз многодетных семей"	246050, г. Гомель, ул. Пушкина, 14	Социальная защита и оказание помощи и поддержки многодетным семьям.	Социально-психологические услуги
14	Гомельское областное общественное объединение "Родители за будущее детей"	247434, г. Светлогорск, м-н Молодежный, 35, ком. 58а	Содействие снижению уровня распространённости наркомании, алкоголизма и ВИЧ-инфекции среди населения Гомельской области.	Социально-психологические услуги, консультационно-информационные
15	Житковичское районное благотворительное общественное объединение "Миласэрнасц"	247960, г. Житковичи, ул. Комсомольская, д. 41	Оказание помощи детям, воспитанникам школы-интерната г. Житковичи, гражданам, проживающим на загрязненной территории, а также социально незащищенной части населения.	Социальная реабилитация детей с особенностями психофизического развития, социальная поддержка пожилых людей, больных и инвалидов
16	Областное общественное объединение "Гомельская ассоциация детей и молодежи" (ООО "ТАДМ "АСДЕМО")	246050, г. Гомель, ул. Кирова, 1, к. 4	Социальная поддержка детей и молодежи; создание условий для социального становления молодых граждан, наиболее эффективного развития и использования творческого потенциала молодых граждан.	Консультационно-информационные услуги, социально-педагогические услуги, профилактика ВИЧ/СПИДа и наркомании
17	Мозырьское городское благотворительное общественное объединение "Детский диабет"	247760, г. Мозырь, ул. Пролетарская, 8, к. 213	Оказание всесторонней помощи детям и подросткам, больным сахарным диабетом, направленной на обеспечение полноценной компенсации заболевания.	Социально-бытовые услуги, консультационно-информационные услуги, юридическая консультация, трудоустройство, услуги психолога, духовно-религиозная поддержка, курс "Реабилитация детей через обучение плаванию"
18	Общественная организация "Семь Я" многодетных семей Советского района г. Гомеля	246000, г. Гомель, ул. Речичкое шоссе, 26 ДК "Фестивальный"	Социальная защита и оказание помощи многодетным семьям.	Социально-психологические услуги
19	Рогачевское городское благотворительное общественное объединение "Память"	247675, г. Рогачев, ул. В. Короткевича, д. 70	Оказание помощи инвалидам всех категорий, ветеранам ВОВ, малообеспеченным гражданам и семьям, воспитывающим детей, а также в связи с все набирающим силу движением в Республике Беларусь и Федеративной Республике Германии по примирению и взаимопониманию между народами, внедрение в жизнь гуманитарных программ.	Социально-психологические услуги

20	Молодежное общественное объединение "Реальный Мир"	247434, г. Светлогорск, ул. Зеленая, д. 10	Содействие снижению уровня распространённости наркомании, токсикомании, алкоголизма, ВИЧ-инфекции и инфекций, передающихся половым путем, среди молодежи города Светлогорска; формирование у молодежи идей здорового образа жизни; организация занятости и досуга молодежи; поддержка и развитие молодежных инициатив в различных сферах деятельности.	Социально-педагогические услуги, консультационно-информационные, социально-реабилитационные услуги. Услуга "Курс социальной реабилитации лиц, страдающих наркотической зависимостью"
21	Благотворительная общественная организация "Альтернатива"	247434, г. Светлогорск, ул. Полевая, д. 12	Осуществление благотворительной деятельности, направленной на развитие общедоступных систем милосердной помощи лицам, попавшим в зависимость от наркотических средств, лицам, живущим с ВИЧ/СПИДом, больным гемофилией, и их семьям, содействие в сфере пропаганды здорового образа жизни, расширение общественного движения против употребления наркотиков среди молодежи.	Социально-бытовые услуги, социально-реабилитационные услуги, услуги социального сопровождения, предоставление временного приюта, услуги: - группы взаимопомощи; - реабилитация и ресоциализация; - образовательные курсы в области профилактики ВИЧ
22	Гомельское городское социально-культурное общественное объединение "Спатканне"	246000, г. Гомель, г. п. Костоковка, пер. Чапаева, д. 3	Содействие решению социально-культурных и нравственных проблем личности, укрепление роли семьи в формировании общества будущего.	Социально-психологические услуги
23	Областное благотворительное общественное объединение "Рука помощи"	247250, г. Рогачев, ул. В. Короткевича, д. 22	Оказание помощи малоимущим семьям, семьям, воспитывающим детей, больных хроническими заболеваниями, приемным семьям, опекунам, гражданам, наиболее пострадавшим от ЧАЭС, и другим социально незащищенным слоям населения.	Социальный патронаж, социально-психологические услуги, организация досуга детей с инвалидностью, услуги психолога, услуги сиделки, кружковая творческая работа
24	Гомельское областное общественное объединение инвалидов с нарушением функций опорно-двигательной системы "Инвалиды-спинальники"	246012, г. Гомель, ул. Междугородная, 6	Оказание помощи инвалидам с нарушением функций опорно-двигательной системы и их семьям, семьям умерших инвалидов, родителям и опекунам детей-инвалидов.	Социально-бытовые услуги, консультационно-информационные, социальный патронаж, социально-реабилитационные услуги, консультационные услуги физическим и юридическим лицам по созданию безбарьерной среды, услуга "Модульный курс медико-социальной реабилитации инвалидов ОДА"
25	Общественное объединение "Помощь аутичным детям"	246014, г. Гомель, ул. Петровского, д. 79а	Содействие в оказании благотворительной комплексной социальной психологической, медицинской, педагогической, другой необходимой помощи детям-инвалидам с нарушениями аутистического круга и членам их семей.	Социально-психологические услуги
26	Благотворительное общественное объединение "Лайонс-клуб "Светлогорск"	247420, г. Светлогорск, ул. Азатова, д. 10а	Оказание помощи больным, одиноким престарелым людям, инвалидам, сиротам и детям, пострадавшим от аварии на ЧАЭС, тем, кто попал в беду и нуждается в поддержке, поощрение добровольной работы на благо общества, содействие распространению идей гуманизма и человеколюбия, улучшению отношений между людьми.	Социально-психологические услуги
27	Гомельское городское общественное объединение "Союз Гомельских скаутов"	246034, г. Гомель, ул. Владимировая, 8	Развитие в городе Гомеле скаутского движения.	Организация скаутских лагерей
27	Общественное объединение "Гомельский мото клуб "Ночные волки"	246000, г. Гомель, пер. Строителей, д. 3а	Развитие и популяризация мотоциклетного движения в городе Гомеле.	Трудоустройство, открытие мотокружков, поддержка детей в социальных приютах

28	Общественное объединение "Помоги себе сам"	2474000, г. Светлогорск, м-н 3, д. 84	Оказание помощи в социальной, трудовой и медицинской реабилитации инвалидов-ликвидаторов, проживающих на территории города Светлогорска.	Социально-реабилитационные услуги
29	Гомельское городское общественное объединение "Детский диабет"	246050, г. Гомель, ул. Трудовая, д. 7	Оказание всесторонней помощи детям, подросткам, больным сахарным диабетом, направленной на обеспечение полноценной компенсации заболевания, сохранение трудоспособности и активного долголетия.	Социально-психологические, социально-бытовые услуги, социальная реабилитация
30	Гомельское районное общественное объединение "Общество многодетных семей"	246042, г. Гомель, ул. Ильича, д. 51а	Социальная защита и оказание помощи многодетным семьям.	Социально-психологические, социально-бытовые услуги
31	Гомельская городская общественная организация "Семьи воинов, погибших в Афганистане"	246000, г. Гомель, ул. Артема, д. 8, ком. 4	Оказание помощи членам семей военнослужащих, погибших в Афганистане.	Социально-психологические услуги
32	Рогачевское районное общественное объединение "Родник милосердия и здоровья"	247250, г. Рогачев, ул. Друтская, д. 130	Поддержка инвалидов, участников ВОВ, социально малообеспеченных слоев населения, внедрение в жизнь гуманитарных проектов, а также оздоровление детей с хроническими заболеваниями, поддержка детей-сирот.	Социально-психологические услуги
33	Буда-Кошелевское районное благотворительное общественное объединение "Поможем Детям Чернобыля"	247350, г. Буда-Кошелево, ул. Дрозда, д. 1г	Объединение усилий членов ОО "Поможем Детям Чернобыля" в деле оказания гуманитарной помощи инвалидам, пенсионерам и иным социально незащищенным слоям населения, в первую очередь детям и членам их семей, наиболее пострадавшим в результате катастрофы на ЧАЭС.	Помощь детям-инвалидам, инвалидам
34	Мозырское городское общественное объединение "Пенсионер-учитель"	247760, г. Мозырь, пер. Березовый, д. 10	Оказание помощи учителям-пенсионерам.	Информационная поддержка, организация досуга, защита интересов
35	Благотворительное общество самопомощи инвалидов «С надеждой в XXI век»	246018, г. Гомель, ул. Я. Колоса, д. 21а	Оказание помощи инвалидам и членам их семей.	Социально-психологические услуги
36	Мозырская городская общественная благотворительная организация "Палеская зорачка"	247760, г. Мозырь, ул. Интернациональная, д. 101	Расширение кругозора и развитие творческих способностей детей, проявление активной гражданской позиции, совершенствование физического, духовного и эстетического воспитания, оказание помощи детям и молодежи в ориентации на будущую профессию.	Социально-психологические услуги
37	Общественное объединение здорового образа жизни "Солнечный дар"	246003, г. Гомель, ул. Тельмана, 44, ком. 10	Пропаганда здорового образа жизни, содействие повышению уровня знаний у населения о здоровом образе жизни и охране здоровья населения.	Социально-психологические, консультационно-информационные услуги
38	Гомельское городское общественное объединение социально-психологической поддержки "Гармония"	246022, г. Гомель, ул. Кирова, 55, ком. 112	Объединение усилий членов ОО "Гармония" для оказания социально-психологической поддержки населению г. Гомеля, пострадавшему от аварии на ЧАЭС.	Социально-психологические услуги, Услуги психолога
39	Благотворительная общественная организация "Предтеча"	247400, г. Светлогорск, ул. Авиационная, д. 68а, ком. 7	Содействие возрождению и воплощению в жизнь идей гуманизма и милосердия, оказание благотворительной помощи лицам, попавшим в наркотическую зависимость, лицам, живущим с ВИЧ-инфекцией, больным СПИДом, инвалидам и членам их семей, пропаганда здорового образа жизни.	Социально-психологические услуги
40	Жлобинское городское общественное объединение инвалидов "Колясочники и опорники"	247210, г. Жлобин, ул. Чайковского, д. 2а, 2 этаж	Содействие инвалидам-колясочникам и опорникам в получении возможностей наравне с другими гражданами РБ участвовать во всех сферах жизни и деятельности общества; содействие в реализации гражданских, социальных, культурных, иных прав и законных интересов членов ОО "Колясочники и опорники".	Социально-реабилитационные услуги

41	Гомельское областное общественное объединение "Социальные проекты"	246003, г. Гомель, ул. Книжная, 9, ком. 110	Объединение усилий для оказания гуманитарной помощи наиболее нуждающимся слоям населения: инвалидам, детям, пожилым людям, гражданам, проживающим на территориях, наиболее загрязненных радионуклидами вследствие аварии на ЧАЭС; пропаганда здорового образа жизни, распространение экологических и медико-профилактических знаний среди населения Гомельской области.	Консультационно-информационные услуги, социально-бытовая помощь (уход), услуга "Курсы для сиделок", услуги для осужденных, находящихся в местах лишения свободы
42	Гомельское городское просветительское общественное объединение "Здоровый выбор"	246000, г. Гомель, ул. Богданова, 13, ком. 25	Привлечение внимания общественности к проблемам алкоголизма, наркомании, ВИЧ/СПИД; содействие формированию здорового образа жизни.	Социально-психологические услуги, консультационно-информационные
43	Гомельское благотворительное общественное объединение "Ассоциация семей детей-инвалидов и молодых инвалидов с детскими церебральным параличом и спинномозговыми патологиями"	246028, г. Гомель, ул. Кожара, д. 13	Оказание всесторонней помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов, молодым инвалидам с детским церебральным параличом и спинномозговыми патологиями и членам их семей.	Социально-психологические услуги, социально-реабилитационные услуги
44	Мозырское социальное общественное объединение "Древо жизни"	247760, г. Мозырь, пер. Березовый, д. 7, 1 этаж	Объединение усилий своих членов, направленных на пропаганду здорового образа жизни, социальную адаптацию и реабилитацию лиц, страдающих различными видами зависимости (алкогольная, наркотическая, игровая, табачная), а также лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства; содействие снижению уровня распространения среди уязвимых групп населения ВИЧ-инфекции, инфекций, передающихся половым путем, и парентеральных гепатитов.	Консультационно-информационные услуги, социальный патронаж, социально-реабилитационные услуги, предоставление временного приюта, услуги сопровождаемого проживания, социально-трудовая реабилитация
45	Гомельское городское социально-просветительское общественное объединение "Сияна"	246028, г. Гомель, ул. Советская, д. 126, каб. 61	Содействие в реализации гражданских, социальных, культурных и иных прав и законных интересов членов ГПСОО "Сияна"; оказание социальной и психологической помощи и поддержки гражданам; пропаганда здорового образа жизни среди населения.	Консультационно-информационные услуги
46	Гомельское областное общественное объединение "Фонд социальной защиты бывших военнослужащих «Виза»"	г. Гомель, ул. Троллейбусная, 12, ком. 1	Оказание помощи бывшим военнослужащим и членам их семей.	Социальные услуги
47	Общественное объединение здорового образа жизни "Путь к гармонии"	г. Гомель, ул. Барыкина, д. 1, к. 2	Содействие гармоничному развитию личности посредством формирования рационального отношения к окружающему миру, здоровью человека, пропаганда здорового образа жизни.	Консультационно-информационные услуги
48	Общественная организация "Семь Я" многодетных семей Советского района г. Гомеля	г. Гомель, ул. Речикое шоссе, 26	Социальная защита и оказание помощи многодетным семьям.	Социально-психологические услуги
49	Общественная организация "Мозырский клуб многодетных семей «Надзья»"	247760, г. Мозырь, ул. Ленинская, д. 75, к. 1	Объединение многодетных семей для защиты их гражданских, социальных, культурных, трудовых и иных прав и законных интересов.	Социально-бытовая помощь (уход), услуги психолога, организация досуга

### СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА / УЧРЕЖДЕНИЯ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

№	Учреждения	Адрес организации/ контактные данные	Цель деятельности / Целевая группа	Направление деятельности
1	Учреждение "Христианский благотворительный приют милосердия и реабилитации «Дом Отца» Религиозной общины христиан веры евангельской Церкви «Свет Истины»"	г. Светлогорск, Светлогорская церковь христиан веры Евангельской "Свет истины"	Оказание помощи социально незащищенным слоям населения.	Социальные услуги

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА / ФОНДЫ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

№	Учреждения	Адрес организации/ контактные данные	Цель деятельности / Целевая группа	Направление деятельности
1	Местный благотворительный фонд "Землячество"	г. Светлогорск, ул. Зеленая, д. 10, к. 15	Оказание помощи матерям, детям и людям с ограниченными возможностями; укрепление престижа и роли женщины-матери в обществе и государстве.	Социально-психологические услуги
2	Гомельский областной координационно-информационный фонд "Общественный диалог"	г. Гомель, пр. Октября, 93а, ком. 1	Информирование общества о самодеятельных молодежных инициативах и привлечение молодежи к их реализации; активизация собственного потенциала у молодежи в самостоятельном решении поставленных задач и возникающих при этом проблем.	Консультационно-информационные услуги
3	Паралимпийский фонд города Гомеля	г. Гомель, пр-т Октября, д. 17	Оказание моральной, правовой и материальной поддержки спортсменам-инвалидам, их социальная защита, медицинская реабилитация и укрепление здоровья; организация их досуга и трудоустройства.	Социально-реабилитационные услуги
4	Местный благотворительный фонд "Росток жизни"	Брагинский р-н, дер. Красное, ул. Ленина, д. 30	Оказание социальной помощи гражданам и популяризация медицинских, экологических знаний среди населения района, пропаганда здорового образа жизни и безопасного проживания на территориях, загрязненных радионуклидами.	Социально-психологические услуги
5	Местный фонд поддержки вынужденных мигрантов "Интеграция-А"	г. Гомель, ул. Свиридова, д. 13, к. 2	Объединение усилий, направленных на поддержку вынужденных мигрантов, в том числе предоставление в установленном порядке социальных услуг; оказание правовой помощи, консультаций, материальной помощи, создание рабочих мест вынужденным мигрантам.	Социально-психологические услуги, консультационно-информационные услуги
7	Местный благотворительный фонд "Лучи здоровья"	г. Хойники, ул. Мира, 1	Содействие оказанию социальной помощи гражданам и популяризации медицинских, экологических знаний среди населения района, пропаганда здорового образа жизни и безопасного проживания на территориях, загрязненных радионуклидами.	Социально-психологические услуги
8	Гомельский областной фонд "Центр активной реабилитации и социальной защиты инвалидов опорно-двигательной системы, развития инвалидного спорта"	г. Гомель, ул. Междугородняя, д. 6, к. 3	Оказание помощи инвалидам с нарушением функций опорно-двигательной системы и их семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Развитие инвалидного спорта и поддержка инвалидов-спортсменов.	Социально-реабилитационные услуги
9	Местный фонд комплексной помощи "Развитие"	г. Ветка, ул. Батракова, д. 38, к. 1	Создание комплексной системы мер для оказания помощи физическим и юридическим лицам, пострадавшим в результате последствий, вызванных различными кризисными ситуациями, аварией на Чернобыльской АЭС.	Социально-психологические услуги
10	Местный благотворительный фонд "Объединяя сердца"	г. Мозырь, б. Дружбы, д. 12, комн. 1-1	Оказание благотворительной помощи и поддержки детям-сиротам, детям-инвалидам, малообеспеченным гражданам, инвалидам, пенсионерам, многодетным, неполным, опекунам и приёмным семьям, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их нормальную жизнедеятельность, а также государственным учреждениям образования, здравоохранения, социальным приютам, дошкольным детским домам, детским домам-интернатам, детским домам семейного типа, домам-интернатам для пожилых лиц, иным нуждающимся.	Социально-психологические услуги

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА / ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ РЕСПУБЛИКАНСКИХ ОО / ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ**

№	Название организационной структуры общественного объединения	Адрес контактные данные	Цель деятельности / Целевая группа	Направление деятельности
1	Гомельская областная организация общественного объединения "Белорусское общество инвалидов по зрению"	г. Гомель, ул. Советская, 198	Выявление незрячих граждан на территории области и вовлечение их в активную общественную и трудовую деятельность, решение вопросов социально-трудовой, медицинской реабилитации инвалидов по зрению, нравственного и духовного развития личности незрячего, оказание им всесторонней помощи, защита их прав и законных интересов в государственных, хозяйственных и общественных органах и организациях, развитие социального партнерства с органами власти, участие в реализации Государственных Программ по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов, созданию безбарьерной среды жизнедеятельности для физически ослабленных лиц.	Консультационно-информационные услуги, занятия по развитию способностей, услуги психолога, реабилитация
2	Гомельское областное отделение общественного объединения "Белорусский фонд мира"	г. Гомель, ул. Ланге, 17, к. 22	Содействие укреплению мира, дружбы и согласия между людьми и народами, пропаганда и воплощение в жизнь идей милосердия и гуманизма.	Консультационно-информационные услуги
3	Гомельский областной комитет мира общественного объединения "Белорусский комитет мира"	г. Гомель, ул. Крестьянская, 1, каб. 211	Содействие укреплению мира, дружбы и согласия между людьми и народами.	Консультационно-информационные услуги
4	Гомельское областное отделение Общественного объединения "Белорусский фонд милосердия и здоровья"	г. Гомель, ул. Коммунаров, 14, к. 48	Оказание помощи социально незащищенным гражданам Республики Беларусь.	Социально-психологические услуги
5	Гомельское областное отделение Республиканского общественного объединения "Белорусский детский фонд"	г. Гомель, ул. Советская, 28, ком. 72	Защита прав детей, оказание им материальной, гуманитарной, медицинской, юридической и другой помощи. Оказание помощи: детям-сиротам, детям, находящимся под опекой, детям из детских домов семейного типа, инвалидам, больным детям, маленьким жертвам аварии на Чернобыльской АЭС, одаренным детям.	Социально-психологические услуги
6	Гомельская областная организация общественного объединения "Белорусское общество глухих"	г. Гомель, ул. Гагарина, д. 57	Защита и содействие реализации гражданских, экономических, социальных и культурных прав граждан с нарушением слуха и их интеграции в современное общество.	Социально-психологические и социально-реабилитационные услуги
7	Гомельская областная организация Белорусского Общества Красного Креста	г. Гомель, ул. Пролетарская, д. 9	Облегчение человеческих страданий, решение социальных проблем, оказание помощи жертвам вооруженных конфликтов и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, социальное просвещение в выполнении задач, вытекающих из Конвенций и Протоколов, пропаганда международного гуманитарного права и основополагающих принципов Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, а также просвещение населения в области здравоохранения.	Социально-психологические и социально-реабилитационные услуги, консультационно-информационные услуги, социально-бытовая помощь, социально-медицинские услуги
8	Гомельская областная организация общественного объединения "Белорусское общество инвалидов"	г. Гомель, ул. Речичко шоссе, 105, к. 405, 406	Защита прав, свобод и законных интересов членов ОО "Белорусское общество инвалидов" и их семей, оказание им юридической помощи и поддержки по правовым вопросам; создание инвалидам равных с другими гражданами Беларуси возможностей участия во всех сферах жизни общества.	Социально-посреднические услуги, трудоустройство, организация досуга

9	Гомельское областное отделение Белорусской общественной организации солдатских матерей	г. Гомель, ул. Садовая, 10	Социальные услуги
10	Гомельское областное отделение Детского общественного объединения "Ассоциация белорусских гайдов"	г. Гомель, ул. Лазурная, 8 Кушнерева Светлана Валерьевна	Помощь девочкам и молодым женщинам Беларуси в развитии их потенциала с целью формирования активных гражданок своей страны.
11	Гомельская областная организация больных рассеянным склерозом общественного объединения "Белорусское общество инвалидов"	г. Гомель, ул. Ильича, 270а, ком. 1	Социально-реабилитационные услуги
12	Гомельская областная организация общественного объединения "Белорусская республиканская пионерская организация"	г. Гомель, ул. Крестьянская, 14, каб. 21	Содействовать социализации личности ребенка или, как сказано в Уставе, "помочь каждому пионеру стать Гражданином, Родиной". Итогом реализации данной цели является сформированность у членов организации готовности к выполнению разнообразных социальных функций в обществе.
13	Гомельская областная организация общественного объединения "Белорусский республиканский союз молодежи"	г. Гомель, ул. Советская, 126	Создание условий для всестороннего развития молодежи, раскрытия ее творческого потенциала, содействие развитию в Республике Беларусь гражданского общества, основанного на патриотических и духовно-нравственных ценностях.
14	Региональный центр инвалидов Гомельской области Республиканского общественного объединения инвалидов войны в Афганистане	г. Гомель, ул. Комсомольская, д. 6/1, ком. 1	Социально-психологические услуги

86

### ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ (ПОСТАВЛЕННЫХ НА УЧЕТ) В ГОМЕЛЬСКОМ ГОРИСПОЛКОМЕ

1	Гомельская городская организация общественного объединения "Белорусский союз ветеранов войны в Афганистане"	246050, г. Гомель, ул. Артема, 8	Защита конституционных прав и свобод, законных интересов членов ОО "БСВВА" в целях улучшения их материального положения, жилищных условий, медицинского, бытового, торгового и других видов обслуживания, безусловного соблюдения в отношении их законодательства Республики Беларусь о пенсионном обеспечении, социальном обслуживании и защите инвалидов, членов семей погибших и умерших, самих ветеранов боевых действий на территории других государств, оказание им информационной и консультативной помощи; участие в выполнении социально значимых для государства проектов и программ.	Консультационные услуги, социально-психологические услуги
2	Гомельская городская организация общественного объединения "Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам"	г. Гомель, ул. Лещинская, д. 2а	Содействие созданию детям-инвалидам и молодым инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, реабилитация, интеграция их в общество.	Услуга сопровождения детей-инвалидов и молодых инвалидов; социально-трудовая реабилитация молодежи с умственными ограничениями
4	Первичная организация "Гомель" Республиканского благотворительного общественного объединения "Клуб львов"	г. Гомель, ул. Верхняя, д. 11	Оказание социальной и благотворительной помощи детям, семьям, пожилым людям, инвалидам, иным социально уязвимым категориям населения, оказавшимся в неблагоприятных материально-бытовых, семейных условиях, поддержка и оказание помощи государственным учреждениям и общественным организациям сферы социальной защиты, здравоохранения и образования.	Оборудование жилья для выпускников школ-интернатов Психологическая помощь детям, находящимся в больницах

5	Гомельское городское отделение Белорусского общественного объединения "Республика без наркотиков"	г. Гомель, ул. Крестьянская, 40а/1	Привлечение общественного внимания к проблемам наркомании, инципирование и организация мероприятий профилактического и предупреждающего характера.	Консультационно-информационные услуги, социально-психологические услуги
6	Первичная организация Республиканского общественного объединения "Центральная служба анонимных алкоголиков"	246023, г. Гомель, ул. Советская, 118	Содействие преодолению алкоголизма лицами, страдающими зависимостью от алкоголя, на основе Программы "12 шагов" анонимных алкоголиков, развитие традиций и принципов трезвого образа жизни, оказание благотворительной помощи страдающим алкоголизмом в утверждении здорового образа жизни и трезвости как нормы поведения.	Социально-психологические услуги, услуга "Горячая линия: т. 8(029)230-90-40"
7	Гомельское городское отделение Белорусской молодежной общественной организации спасателей-пожарных	246043, г. Гомель, ул. Владимировая, 43	Гражданское и патриотическое воспитание, обучение безопасности жизнедеятельности подрастающего поколения, популяризация и обучение профессии спасателя-пожарного, привлечение молодежи к обеспечению безопасности жизнедеятельности, защите окружающей среды, раскрытие творческих способностей молодежи, благотворительная деятельность.	Консультационно-информационные услуги Курс "Основы безопасности жизнедеятельности"
8	Первичная организация г. Гомеля общественного объединения "Белорусская ассоциация молодых христианских женщин"	г. Гомель, ул.Склезнева, д. 23, кв. 3	Защита прав и законных интересов молодых женщин – членов ОО "БАМХЖ"; содействие раскрытию личностного потенциала молодых женщин в обществе; нравственно-духовное возрождение общества.	Услуги потерпевшим от насилия в семье, пострадавшим в результате сексуального рабства и торговли людьми, услуги юриста, услуги социального сопровождения

### Международные организации/миссии

1	Благотворительная католическая миссия "Каритас-милосердие" Пинской епархии Римско-католической церкви в РБ	г. Гомель, ул. Советская, 118	Оказание помощи в духе Евангельской любви, дающей надежду на достойную жизнь людям, находящимся в трудной ситуации.	Занятость и социально-трудовая реабилитация маргинальных групп населения, социальная поддержка пожилых, больных и инвалидов, юридические и психологические консультации освободившимся из мест заключения
2	Международное благотворительное общественное объединение "Поможем детям вместе"	г. Гомель, ул. Интернациональная, 10а/710а	Реализация благотворительных проектов, направленных на увеличение и расширение социальных, образовательных и культурных возможностей детей и молодежи.	Услуги сопровождаемого проживания, социально-педагогические услуги, услуги ухода за детьми-инвалидами, работа с воспитанниками школ-интернатов (менторство)
3	Международное благотворительное общественное объединение "Помощь детям Чернобыля"	г. Гомель, пр. Ленина, 3-303	Объединение усилий граждан и организаций в деле оказания разного вида помощи жертвам Чернобыля.	Оказание услуг по социальной реабилитации детей с особенностями психофизического развития, социальная поддержка пожилых людей, больных и инвалидов, организация досуга

### Организационные структуры, зарегистрированные в райисполкомах Гомельской области

1	Житковичская первичная организация общественного объединения "Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам"	г. Житковичи, ул. Кацубинского, 7/1	Содействие созданию детям-инвалидам и молодым инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, реабилитация, интеграция их в общество.	Консультационно-информационные услуги, социально-бытовые услуги, социально-педагогические услуги, услуги психолога, организация досуга, услуги социальной передышки, курс "Компьютерная грамотность"
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

87



Учреждения, зарегистрированные (поставленные на учет) в Гомельском горисполкоме				
1	Частное социально-благотворительное учреждение онкопомощи "Центр "Меридиан надежды"	246050, г. Гомель, ул. Фадеева, 1а, к. 4	Предоставление услуг в области профилактики онкозаболеваний, социально-психологического консультирования и психологической поддержки лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, их родственников, а также специалистов, работающих с онкологическими больными.	Социально-психологические услуги, социально-реабилитационные услуги, консультационно-информационные услуги, услуга "Группы самопомощи онкопациентов и их семей", "Курс реабилитации онкопациентов", услуги психолога
2	Учреждение образования "Романо дром"	г. Гомель, ул. Ирринская, д. 216	Образование для взрослых. Адаптация этнического меньшинства (рома) к социальным условиям жизни, содействие правовому образованию, трудоустройству, сохранению и развитию культурных традиций.	Консультационно-информационные услуги, социально-психологические, трудоустройство

### АДРЕСА ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

	г. Гомель			
Учреждение "Гомельский городской центр социального обслуживания семьи и детей"	246032, г. Гомель, ул. Юбилейная, 8, корп. 2			(0232) 57-81-37
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Гомеля"	246032, г. Гомель, ул. 50 лет БССР, 19			(0232) 57-77-63
Учреждение "Центр социального обслуживания населения Новобелицкого района г. Гомеля"	246047, г. Гомель, ул. Склезнёва, 19			(0232) 37-44-87
Учреждение "Центр социального обслуживания населения Советского района г. Гомеля"	246020, г. Гомель, ул. Барыкина, 275			(0232) 42-15-76
Учреждение "Центр социального обслуживания населения Центрального района г. Гомеля"	246022, г. Гомель, ул. Кирова, 59а			(0232) 71-40-00
	<b>Брагинский район</b>			
Учреждение "Брагинский территориальный центр социального обслуживания населения"	247632, Гомельская обл., г. п. Брагин, ул. Крылова, 7			(02344) 2-10-68
	<b>Буда-Косшелевский район</b>			
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Буда-Косшелевского района"	247355, Гомельская обл., г. Буда-Косшелево, ул. 50 лет Октября, 13а			(02336) 2-11-78
	<b>Ветковский район</b>			
Государственное учреждение "Центр социального обслуживания населения Ветковского района"	247120, Гомельская обл., г. Ветка, ул. Первомайская, 11			(02330) 2-11-40
Учреждение "Центр социального обслуживания населения управления по труду, занятости и социальной защите Гомельского райисполкома"	246042, г. Гомель, ул. Ильича, 98а			(0232) 22-13-77
	<b>Добрушский район</b>			
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Добрушского района"	247050, Гомельская обл., г. Добруш, ул. Гагарина, 32			(02333) 3-10-21
	<b>Ельский район</b>			
Учреждение "Ельский территориальный центр социального обслуживания населения"	247873, Гомельская обл., г. Ельск, ул. Дзержинского, 5			(02354) 2-29-33
	<b>Житковичский район</b>			
Государственное учреждение "Житковичский территориальный центр социального обслуживания населения"	247953, Гомельская обл., г. Житковичи, ул. К. Маркса, 14			(02353) 2-50-94
	<b>Жлобинский район</b>			
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Жлобинского района"	247210, Гомельская обл., г. Жлобин, ул. Петровского, 26			(02334) 2-50-63
	<b>Калинковичский район</b>			
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Калинковичского района"	247710, Гомельская обл., г. Калинковичи, ул. Куйбышева, 3			(02345) 4-82-94

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Учреждение "Кормянский территориальный центр социального обслуживания населения"	247173, Гомельская обл., г. п. Корма, ул. Абагурова, 44	(02337) 2-10-73
<b>Кормянский район</b>		
Учреждение "Лельчицкий территориальный центр социального обслуживания населения"	247841, Гомельская обл., г. п. Лельчицы, ул. Советская, 82	(02356) 5-14-34
<b>Лельчицкий район</b>		
Учреждение "Лоевский территориальный центр социального обслуживания населения"	247095, Гомельская обл., г. п. Лоев, ул. Шевелева, 59	(02347) 4-15-58
<b>Лоевский район</b>		
Учреждение "Территориальный центр социального обслуживания населения Мозырского района"	247760, Гомельская обл., Мозырский р-н, д. Козенки, ул. Спортивная, 51	(02363) 9-52-18
<b>Мозырский район</b>		
Учреждение "Наровлянский территориальный центр социального обслуживания населения"	247802, Гомельская обл., г. Наровля, ул. Комсомольская, 19	(02355) 2-57-05
<b>Наровлянский район</b>		
Учреждение "Октябрьский территориальный центр социального обслуживания населения"	247300, Гомельская обл., г. п. Октябрьский, ул. Калинина, 26	(02357) 5-16-98
<b>Октябрьский район</b>		
Учреждение "Петриковский территориальный центр социального обслуживания населения"	247940, Гомельская обл., г. Петриков, ул. Гоголя, 1	(02350) 5-40-95
<b>Петриковский район</b>		
Учреждение "Речицкий территориальный центр социального обслуживания населения"	247500, Гомельская обл., г. Речица, ул. 10 лет Октября, 6	(02340) 6-28-93
<b>Речицкий район</b>		
Учреждение "Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения"	247672, Гомельская обл., г. Рогачёв, ул. Пушкина, 58	(02339) 3-47-54
<b>Рогачевский район</b>		
Учреждение "Светлогорский территориальный центр социального обслуживания населения"	247434, Гомельская обл., г. Светлогорск, ул. Привокзальная, 26	(02342) 4-29-35
<b>Светлогорский район</b>		
Учреждение "Хойникский территориальный центр социального обслуживания населения"	247622, Гомельская обл., г. Хойники, ул. Советская, 129	(02346) 2-15-16
<b>Хойникский район</b>		
Учреждение "Чечерский территориальный центр социального обслуживания населения"	247152, Гомельская обл., г. Чечерск, ул. Первомайская, 2	(02332) 3-35-74
<b>Чечерский район</b>		

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беларусь и страны мира [Текст]. – 2-е изд. – Мн.: Информационно-аналитический центр при Администрации Президента Республики Беларусь, 2008.
2. Белорусский выбор. Динамика в интересах народа [Текст]. – Мн.: Институт социально-политических исследований при Администрации Президента Республики Беларусь, 2006.
3. Григорьев, А.Д. История социальной работы за рубежом (с древних времен до начала 20 в.): курс лекций для студентов вузов [Текст] /А.Д. Григорьев. – Брест: Брестский гос. ун-т, 2007.
4. Гонтмахер, Е.Ш. Социальная политика [Текст] /Е.Ш. Гонтмахер. – М.: ЮНИТИ, 2000.
5. Информационно-аналитический бюллетень «Здоровье населения и окружающая среда Гомельской области в 2012 году» [Текст]. Выпуск 18 / Под ред. А.А.Тарасенко; Государственное учреждение «Гомельский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья» – Гомель, 2013. – 61 с.
6. Касьяненко, А.П. Конкретное социологическое исследование «Мнение населения Гомельской области о работе органов исполнительной власти» [Текст]: практическое руководство для студентов специальности 1-26.01.01 «Государственное управление» / А.П. Касьяненко, М.Я. Тишкевич. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2008.
7. Касьяненко, А.П. Конкретное социологическое исследование «Мнение населения Гомельской области о состоянии работы органов государственного управления и госучреждений по де бюрократизации государственного аппарата» [Текст]: практическое руководство для студентов специальности 1-26.01.01 «Государственное управление» /А.П. Касьяненко, М.Я. Тишкевич. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2008.
8. Кекух, Н.И. Формирование здорового образа жизни [Текст]. Часть I. Учебный кружок в теории и практике. – Минск, 2010.
9. Синельникова, Р.В. Государственный социальный заказ в вопросах и ответах [Текст]. Минск: В.И.З.А. ГРУПП, 2013. – 64 с.
10. Синельникова, Р.В. Государственный социальный заказ [Текст]: практическое пособие. – Минск: Мисанта, 2011. – 112 с.

*Информационный материал*

**АТЛАС**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**некоммерческих организаций (НКО)**  
**Гомельской области**

Авторы-составители:

**А.П. Касьяненко**  
**Н.И. Кекух**  
**Е.М. Дедкова**

Отпечатано с оригинал-макета заказчика.

---

Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Тираж 200. Заказ №488.

---

Полиграфическое исполнение ОДО "Барк".  
Свидетельство о ГРИИРПИ № 2/46 от 20.02.2014 г.  
246050, г. Гомель, пр. Ленина, 3.  
Тел.: 74-83-53.