

АВТОРЫ-СОСТАВИТЕЛИ

А.П. Касьяненко, Н.И. Кекух, Е.М. Дедкова

АТЛАС

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

некоммерческих организаций (НКО)

Гомельской области

**Гомель
2014**

СОДЕРЖАНИЕ

АТЛАС СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (НКО) ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ:

информационный материал.

Авторы-составители **А.П. Касьяненко, Н.И. Кекух, Е.М. Дедкова.** – Гомель, 2014. – 92 с.

«Атлас социальных услуг некоммерческих организаций (НКО) Гомельской области» представляет собой аналитический обзор потенциала НКО г. Гомеля и Гомельской области, содержит в себе объективную информацию о направлениях деятельности, формах и содержании работы, оказываемых социальных услугах, состоянии организационного развития НКО, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере. Материалы издания представляют интерес для специалистов, представителей государственных и негосударственных организаций социального характера деятельности.

Распространяется бесплатно.

ВВЕДЕНИЕ	5
РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ЛАНДШАФТ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	7
1.1. Система социальной защиты в Гомельской области	7
1.2. Классификация некоммерческих организаций Гомельской области по видам деятельности	10
РАЗДЕЛ 2. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОФИЛЬ НКО СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ	14
2.1. Ресурсная база. Спектр социальных услуг/классификация	14
2.2. Направления деятельности, формы и методы работы с населением	15
2.3. Целевые группы и их потребности	18
2.4. Проектная деятельность и партнерство организаций	21
2.5. Стандарты качества и результаты работы	22
2.6. Государственный социальный заказ: социологический анализ	26
РАЗДЕЛ 3. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ/МЕТОДЫ РАБОТЫ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ	33
3.1. Социальное предпринимательство. Международные подходы к исследованию	33
3.2. Государственный социальный заказ	37
РАЗДЕЛ 4. ПРИМЕРЫ/КЕЙСЫ УСПЕШНЫХ ПРАКТИК НКО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ	40
Кейс 1. Описание социальной услуги «Модульный курс по социально-психологической реабилитации парализованных людей с травмами позвоночника, находящихся в послеоперационном периоде (раннем/позднем)»	40
Кейс 2. Описание стандарта социальной услуги «Порядок предоставления социальной услуги, направленной на реабилитацию детей-инвалидов через обучение плаванию»	46

Кейс 3. Описание социальной услуги «Учебный курс "Основы ухода на дому для сиделок"»	50
Кейс 4. Описание социальной услуги «Лекция по проблеме противодействия торговле людьми»	56
Кейс 5. Описание технологии «Социологическое исследование потенциала общественных объединений социальной направленности»	58
Кейс 6. Описание технологии «Учебный кружок»	60
Кейс 7. Описание социальной услуги «Социально-психологическое консультирование онкопациентов и членов их семей»	62
Кейс 8. Описание социальной услуги «Обучение компьютерной грамотности детей и взрослых с ограниченными возможностями»	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	67
ГЛОССАРИЙ	69
ПРИЛОЖЕНИЯ	74
1. Анкета для представителя некоммерческой организации	74
2. НКО г. Гомеля и Гомельской области, осуществляющие деятельность в социальной сфере	79
3. Адреса территориальных центров социального обслуживания населения Гомельской области	89

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой аналитический обзор потенциала некоммерческих организаций Гомельской области в социальной сфере. Уникальность «Атласа социальных услуг некоммерческих организаций Гомельской области» заключается в том, что впервые проанализированы состояние организационного развития НКО, направления деятельности и формы их работы, а также готовность организаций к участию в реализации механизма государственного социального заказа. Организации в рамках опроса получили возможность самостоятельно проанализировать собственные ресурсы и качество оказываемых услуг, а также оценить потребности в повышении квалификации своих сотрудников.

Таким образом, в атласе содержится информация о динамике ряда параметров, характеризующих текущее состояние НКО Гомельской области, оказывающих социальные услуги.

Целью данной работы является получение объективной информации о текущем состоянии НКО Гомельской области, осуществляющих деятельность в социальной сфере, необходимой для оценки реальной деятельности НКО – ее содержания, оказываемых социальных услугах, участниках и т.п.

Данная работа призвана проанализировать потенциал местных НКО и их место на рынке социальных услуг. Изучение регионального рынка услуг, предоставляемых общественными объединениями, позволит оценить существующий спрос и предложения в секторе социальных услуг и исследовать конкурентоспособность общественных объединений на этом рынке.

Аналитический обзор основан на региональной социальной статистике, уже существующих работах по данной проблематике и проведенном эмпирическом исследовании общественных организаций социального профиля, а также на представленном опыте отдельных НКО.

Главными источниками послужили база данных НКО Главного управления юстиции Гомельского облисполкома, а также информация об организациях, собранная в рамках подготовки к Первому республиканскому социальному форуму 2011 г., проводившемуся в г. Гомеле.

В первом разделе читатели познакомятся с особенностями социального ландшафта региона. Впервые будет представлена классификация общественных объединений Гомельской области на основе международной классификации НКО (ICNPO, Global Civic Society: Dimensions of the Nonprofit Sector by Lester M. Salamon).

Статистика НКО дает возможность их представления на основе классификатора, что достаточно удобно для пользования и проведения последующих исследований и измерений.

Во втором разделе представлены результаты эмпирического социологического исследования, посвященного анализу практики социальной работы некоммерческих организаций Гомельской области. Исследование проводилось методом почтового и телефонного анкетного опроса в ноябре-декабре 2013, январе-феврале 2014 года, опрошено 35 организаций.

В **третьем разделе** читатели познакомятся с инновационными подходами в развитии социальной сферы:

- механизмом формирования и осуществления государственного социального заказа (далее ГСЗ), а также перспективами участия НКО в исполнении ГСЗ;
- социальным предпринимательством (далее СП); исследовательскими подходами к описанию его феномена и эмпирическому анализу.

В разделе используются материалы Европейского центра исследований социального предпринимательства (исследователь Джулия Галера, Университет Тренто, Италия).

В **четвертом разделе** обобщаются инновации в социальной работе некоммерческих организаций Гомеля и Гомельской области, представлен конкретный опыт/кейсы оказания социальных услуг населению 7 НКО области.

В **заключении** приведены глоссарий по социальной работе, анкета, контактная информация организаций и НКО, оказывающих социальные услуги населению области.

Атлас социальных услуг открывает возможности для обсуждения социальной практики НКО в регионе, служит основой для проведения дальнейшего исследования наиболее интересных механизмов и существующих моделей реализации социального заказа, деятельности социальных предприятий, которые получили широкую известность и развитие на международном уровне.

Данная работа будет полезной всем, кто занимается социальной работой, проводит исследование деятельности общественных объединений социальной направленности, осуществляет благородную миссию социального служения своему обществу.

Она вносит свой вклад в существующие на сегодняшний день исследования роли общественных объединений в региональной социальной политике.

Раздел 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ЛАНДШАФТ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Одним из главных условий развития социальной политики государства является создание эффективной и действенной системы социальной защиты населения.

В условиях рыночной экономики система социальной защиты населения призвана возмещать издержки, связанные с возникновением социальных рисков, применять превентивные меры, направленные на их снижение, обеспечивать социальные гарантии населению в получении необходимых для удовлетворения их потребностей социальных благ, создавать условия для поддержания уровня жизни тех категорий граждан, которые по различным причинам утратили трудоспособность или оказались в трудной жизненной ситуации и нуждаются в социальном обслуживании и социальной помощи.

Численность населения в Гомельской области на 1 ноября 2013 г. составляет 1 425,6 тыс. человек, или 15,1 % численности жителей Республики Беларусь.

Демографическая ситуация Гомельской области характеризуется сокращением численности населения. За 2002–2012 годы абсолютная убыль населения составила 99,8 тыс. человек.

В последние годы в области проделана значительная работа по улучшению показателей социально-экономического развития, в том числе демографической ситуации, в результате чего темпы сокращения численности населения области замедлились.

За 2006 год население области уменьшилось на 11,6 тыс. человек, за 2008 год – на 6,3 тыс. человек, за 2011 год – на 5,3 тыс. человек, за 2012 год – на 2 тыс. человек.

В течение 2006–2012 годов сельское население уменьшилось на 17,3 %, и доля его в общей численности составила 24,8 % против 29,1 % в 2006 г. При этом численность городского населения увеличилась на 3 %.

В возрастной структуре населения основной причиной изменений является старение, то есть увеличение доли пожилых людей в общей численности населения. В соответствии с классификацией ООН население считается старым, если доля лиц в возрасте 65 лет и старше превышает 7 %. В 2012 году данный показатель в области составлял 13,7 % (в 2010 году – 14,2 %, в 2006–2007 годах – 15,3 %).

В 2006 году доля лиц старше трудоспособного возраста (женщины – 55 лет и старше, мужчины – 60 лет и старше) в структуре населения области занимала 21,6 %, в 2012 году она увеличилась до 23,4 %. В то же время доля населения, не достигшего трудоспособного возраста, сократилась с 17,3 % в 2006 году до 16,9 % в 2012 году, доля лиц трудоспособного возраста уменьшилась с 61,1 % до 59,7 % соответственно.

Таким образом, за счет увеличения численности лиц старше трудоспособного возраста происходит повышение нагрузки на трудоспособное население.

Для стабилизации численности населения и обеспечения перехода к демографическому росту решением Гомельского областного Совета депутатов была утверждена Программа демографической безопасности Гомельской области на 2011–2015 годы, основными целями которой являются: стимулирование рождаемости, в том числе за счет рождения вторых и последующих детей; укрепление здоровья; снижение смертности, прежде всего в трудоспособном возрасте, и повышение ожидаемой продолжительности жизни; оптимизация миграционных процессов, управление внешними миграционными процессами с учетом национальных демографических интересов.

Для последних лет характерно увеличение темпов роста рождаемости. Число родившихся в январе-октябре 2013 года составило 15 260 детей, что на 3,7 % больше, чем в соответствующем периоде 2012 года. Коэффициент рождаемости за данный период составил 12,8 на 1000 человек.

Одним из важных факторов, влияющих на численность населения, является уровень смертности. Число умерших в 2012 году составило 20 107 человек, что на 1 330 человек меньше, чем в 2011 году.

За 2012 г. уровень продолжительности жизни составил 71 год, в том числе мужчин – 65 лет, женщин – 77 лет.

В Гомельской области сохраняется общая тенденция к увеличению уровня заболеваемости населения. В 2012 году продолжался рост первичной инвалидности населения области. Показатель первичной инвалидности всего населения области по сравнению с 2011 годом увеличился на 21,1 % и составил 59,4 на 10000 населения. Ведущими причинами инвалидизации трудоспособного населения по-прежнему остаются новообразования (11,0 на 10000 населения).

В 2012 году уровень детской инвалидности (дети в возрасте до 18 лет) по сравнению с 2011 годом вырос на 7,4 % и составил 17,5 на 10000 детей. Основными причинами детской инвалидности в 2012 году являлись врожденные аномалии (4,4 на 10000 детей), болезни нервной системы (2,8), психические расстройства (2,2), болезни эндокринной системы (2,0).

Растет и показатель распространенности ВИЧ-инфицированных. На конец 2012 г. он составлял 351,8 на 100 000 населения. Произошел прирост заболеваемости в Житковичском районе (в 2,06 раза), Калинковичском (+17,9 %), Речицком (+14,7 %), Светлогорском (+8,0 %), Гомельском (+7,5 %) районах. По социальному статусу в 2012 году наибольшее количество случаев зарегистрировано среди рабочих – 185 (39,3 %); лиц без определенной деятельности – 153 (32,5 %); лиц, находящихся в местах лишения свободы – 61 (12,9 %). ВИЧ-положительные выявлены также среди служащих – 33 (7 %), в том числе педагоги – 6, медработники – 4; студентов, учащихся ПТУ – 6 (1,2 %); лиц, занятых коммерческой деятельностью – 5 (1,1 %); прочих – 20 (4,2); детей, рожденных от ВИЧ-инфицированных матерей – 8.

Приведенная выше статистика говорит о том, что число нуждающихся в социальном обслуживании постоянно увеличивается.

Социальное обеспечение

Социальное обеспечение в Республике Беларусь представлено в виде двух направлений – **это пенсионное обеспечение и выплата социальных пособий.**

В настоящее время в органах по труду, занятости и социальной защите Гомельской области различные виды пенсий получает свыше 389 тысяч человек. Это почти 27 % населения области.

В Гомельской области **действующей системой государственных пособий** охвачено 51 636 детей. Пособие по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет получают 1990 лиц.

На оказание помощи малообеспеченным гражданам, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, направлена **система государственной адресной социальной помощи.**

В Гомельской области государственная адресная социальная помощь в 2013 г. предоставлена около 30 тыс. человек. Основные получатели адресной помощи – это семьи с детьми – 20 тыс. чел. (66,8 % от общего числа получателей).

В Гомельской области проводится определенная работа по социальной поддержке пожилых людей, инвалидов, малообеспеченных граждан и других категорий населения.

На учете в органах по труду, занятости и социальной защите состоят:

- 3,7 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны;
- 6,2 тыс. лиц, пострадавших от последствий войны;
- 78,3 тыс. одиноко проживающих и одиноких пожилых людей;
- более 83 тыс. инвалидов.

Совершенствуется социальное обслуживание пожилых людей и инвалидов. На надомном обслуживании в территориальных центрах социального обслуживания населения состоит 13,8 тысяч человек.

В целях более полного охвата социальным обслуживанием всех нуждающихся нетрудоспособных граждан, проживающих в сельской местности, открыты 306 социальных пунктов.

Система социального обслуживания населения

В Гомельской области функционирует широкая сеть учреждений социального обслуживания, позволяющая обеспечить большинство нуждающихся доступными социальными услугами как в стационарных условиях, так и на дому. На данном этапе сложно полностью удовлетворить потребности всех нуждающихся в обслуживании граждан, и особенно в услугах стационарных учреждений социального обслуживания. Требуется также решение проблем улучшения качества и культуры обслуживания населения, расширения ассортимента оказываемых услуг.

В области функционируют 25 центров социального обслуживания населения, Гомельский городской центр социального обслуживания семьи и детей и 14 стационарных учреждений социального обслуживания, в которых проживает более 3 тысяч пенсионеров и инвалидов.

Стационарные учреждения

Медико-социальная поддержка и помощь гражданам пенсионного возраста и инвалидам, страдающим хроническими заболеваниями и нуждающимся в медицинском наблюдении и уходе, оказывается в **больницах сестринского ухода**, отделениях и палатах сестринского ухода учреждений здравоохранения.

Ежегодно коечный фонд медико-социальных коек увеличивается. Так, если в 2010 году их количество составляло 715, то к концу 2012 года функционировали уже 804 медико-социальные койки. Растет и число пациентов, пролеченных на койках сестринского ухода. Если в 2004 году было пролечено 1 210 пациентов, то к концу 2012 года их число выросло более чем в 2 раза и составило 2,5 тысячи человек.

Нестационарные учреждения

В системе социальной защиты области действует 25 территориальных центров социального обслуживания населения и Гомельский городской центр социального обслуживания семьи и детей. К числу основных направлений деятельности территориальных центров относятся: оказание гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг временного приюта, материальной помощи, консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-посреднических, социально-психологических, социально-реабилитационных услуг, услуг социального патронажа, услуг сиделки, услуг сопровождаемого проживания, услуг почасового ухода за малолетними детьми (услуги няни) и иных социальных услуг.

В центрах социального обслуживания функционируют следующие отделения:

- первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;
- срочного социального обслуживания;
- социальной помощи на дому;
- социальной адаптации и реабилитации;
- дневного пребывания для инвалидов;
- сопровождаемого проживания;
- дневного пребывания для граждан пожилого возраста;
- круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальные пункты.

Помимо указанных выше видов оказания социальной помощи, территориальными центрами области предоставляется ряд социальных услуг на дому нетрудоспособным гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию.

Условия предоставления социального обслуживания:

- **обслуживаются бесплатно** малообеспеченные одинокие нетрудоспособные граждане (семьи);
- **обслуживаются на условиях частичной оплаты** (60 % или 50 % тарифа на социальные услуги):
 - одинокие нетрудоспособные граждане (семьи), среднедушевой доход которых не превышает 200 % БМП в среднем на душу населения;

- нетрудоспособная семья – совместно проживающие нетрудоспособные граждане, связанные между собой моральной и материальной общностью и поддержкой, ведением общего хозяйства, правами и обязанностями, вытекающими из брака, близкого родства, усыновления;

- малообеспеченные граждане (семьи) – граждане (семьи), имеющие среднедушевой доход ниже БМП в среднем на душу населения.

Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому, самые разнообразные:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости;
- содействие в обработке приусадебного участка (для проживающих в частном секторе);
- содействие в организации ремонта жилых помещений;
- очистка придомовых дорожек от снега в зимний период и др.

По состоянию на 01.10.2013 г. отделениями социальной помощи на дому обслуживаются 13,5 тыс. нетрудоспособных граждан, 17,5 % из них обслуживаются бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Применяемые методы сметного бюджетного финансирования государственных учреждений социального обслуживания недостаточно стимулируют деятельность данных учреждений, направленную на достижение высокого конечного результата. Поэтому для решения возникающих проблем стал необходимым переход на рыночные механизмы финансирования системы социального обслуживания населения на основе государственного социального заказа.

1.2. КЛАССИФИКАЦИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Международная классификация некоммерческих организаций по видам деятельности (МКНКО, Хелен Стоун Тайс и Лестер М. Саламон. Центр исследований по вопросам гражданского общества Университета Джонса Хопкинса) представляет собой систему, используемую для классификации некоммерческих организаций (НКО).

МКНКО была первоначально разработана международной группой экспертов по вопросам НКО. МКНКО впоследствии применялась при разработке систематических эмпирических данных по сектору НКО в 40 странах мира в рамках Проекта сопоставлений в некоммерческом секторе Университета Джонса Хопкинса. Страны, участвующие в этом проекте, представляют собой широкую выборку стран, различающихся по уровню экономического развития, политической, культурной и правовой системам и размеру, охвату и роли некоммерческого сектора.

МКНКО представляет собой двухуровневую иерархическую систему с 12 группами высшего уровня, включая остаточную группу «Не отнесенные к другим группам». Структура высшего уровня МКНКО показана ниже.

Структура Международной классификации некоммерческих организаций (МКНКО)

- | | |
|--|---|
| Группа 1. Культура и отдых | Группа 7. Право, агитационно-пропагандистская деятельность и политика |
| Группа 2. Образование и научные исследования | Группа 8. Филантропическое посредничество и поощрение добровольчества |
| Группа 3. Здравоохранение | Группа 9. Международные отношения |
| Группа 4. Социальные услуги | Группа 10. Религия |
| Группа 5. Окружающая среда | Группа 11. Деловые и профессиональные ассоциации, союзы |
| Группа 6. Развитие и жилищное хозяйство | Группа 12. Не отнесенные к другим группам |

Хотя МКНКО в своей основе является системой классификации, построенной по видам деятельности, она учитывает определенные целевые критерии в тех случаях, когда этого требует схожесть видов деятельности.

В социальном атласе НКО классифицированы с помощью МКНКО. Статистика НКО дает возможность их представления на основе классификатора, что достаточно удобно для пользования и проведения последующих исследований и измерений*.

Классификация некоммерческих организаций Гомельской области по видам деятельности

Общее количество зарегистрированных НКО в Главном управлении юстиции Гомельского облисполкома на 1.04.2013 г. составляло:

Таблица 1

Общественные объединения	178
Фонды	15
Организационные структуры республиканских общественных объединений	108
Учреждения	49
Профсоюзы	20
Общее количество НКО	370

Территориально НКО расположены следующим образом:

Гомельские городские – 96 / Гомельские районные – 43 / Гомельские областные – 231

Таблица 2

Территориальное распределение НКО Гомельской области

Районы	Общее количество НКО г. Гомеля и Гомельской области	Из них – НКО, оказывающие социальные услуги
Жлобинский	10	2
Рогачевский	11	8
Житковичский	8	3
Речицкий	4	
Брагинский	2	1
Хойникский	3	1
Мозырский	24	13
Лельчицкий	1	1
Светлогорский	16	10
Добрушский	6	2
Калинковичский	2	1
Октябрьский	2	
Буда-Кошелевский	2	1
Лоевский	2	1
Ельский	2	
Чечерский	1	
Наровлянский	1	
Петриковский	1	
Кормянский	1	
Ветковский	3	1
Гомельский район и г. Гомель	268	69
ИТОГО	370	114

* (Более подробная информация об МКНКО, Справочнике и Проекте сопоставлений в некоммерческом секторе имеется по адресу <http://www.jhu.edu/ccss>.)

Таблица 3

Распределение НКО по видам деятельности на основе международной классификации НКО (ICNPO, Global Civic Society: Dimensions of the Nonprofit Sector by Lestor M. Salamon)

№	Виды деятельности	ОО на 1.04.2013	Фонды	Учреждения	Орг. структуры	Профсоюзы
1	Культура и отдых	51	3	28	39	
1.1	В т.ч. спорт	44	2	28	31	
1.2	В т.ч. искусство, культура	7	1		8	
2	Образование и исследовательская деятельность	2			7	
3	Здравоохранение	1			2	
3.1	В т.ч. медико-профилактическое просвещение					
4	Социальные услуги	87	12	1	14	
4.1	В т.ч. оздоровление и гуманитарная помощь	36	4			
4.2	Работа с целевыми группами	51	8	1	14	
5	Охрана окружающей среды	8			1	
6	Развитие и жилищная сфера	4			1	
7	Политика, право, защита прав	11			18	
7.1	В т.ч. военные, ветераны, дети войны	3			16	
7.2	В т.ч. меньшинства	5				
7.3	В т.ч. женские организации	3			1	
7.4	В т.ч. жертвы политических репрессий				1	
8	Посреднические организации, филантропические, координирующие деятельность волонтеров					
9	Международная деятельность					
10	Религия					
11	Хозяйственная деятельность, ассоциации, профсоюзы	4		2	18	20
11.1	В т.ч. экономика, бизнес	2		2		
11.2	В т.ч. профсоюзы					20
11.3	В т.ч. профессиональные	2				
12	Другие (хобби, любители)	9		18	6	
12.1	В т.ч. патриотическое воспитание	1				
	ИТОГО	178	15	49	108	20

В соответствии с данной классификацией НКО подразделяются на 12 групп.

Чтобы проанализировать специфику НКО в Гомельской области, мы уточнили классификацию, сделав ее более подробной.

Например:

- п. 1 имеет два подраздела и видна доля спортивных объединений в сравнении с НКО культурной направленности;
- п. 4 имеет два подраздела: гуманитарная помощь и оздоровление, работа с целевыми группами;
- в п. 11 добавлен подраздел «Профессиональные»;
- в п. 12 добавлен подраздел «Патриотическое воспитание».

Наибольшее количество НКО (114 организаций) принадлежит сфере оказания услуг социально уязвимым категориям населения с целью улучшения качества их жизни (в т.ч. оздоровление и гуманитарная помощь). Среди общественных объединений решением социальных проблем занимается 48 % организаций. В общем количестве НКО (ОО, фонды, учреждения, оргструктуры) данная группа составляет 31 %.

Сфера социальных услуг выделилась как наиболее значимая в регионе, что связано с национальной социальной политикой, реализуемой на основе закона «О социальном обслуживании», с приоритетом социальной политики в регионе и в связи со спецификой Гомельского региона, в большей степени пострадавшего в результате аварии на Чернобыльской АЭС.

Хотя процент организаций, работающих в социальной сфере, достаточно высок, тем не менее эти организации в своем большинстве не являются активными или развивающими какие-либо сферы общественной жизни. Например: 40 НКО из 114 занимаются только оздоровлением или оказанием гуманитарной помощи. Деятельность оставшихся 74 организаций направлена на оказание услуг различным объектам деятельности.

Ниже приводится список наиболее распространенных целевых групп, на которые направлена деятельность НКО:

- | | |
|---|---|
| 1. Молодежь. | 9. Осужденные и лица, освободившиеся из мест лишения свободы. |
| 2. Дети-сироты. | 10. Группы риска: вич-инфицированные, наркоманы, алкоголики. |
| 3. Подростки асоциального поведения. | 11. Представители государственных учреждений различных ведомств: социальные работники, персонал медицинский учреждений, представители силовых структур. |
| 4. Семья, дети, родители. | 12. Волонтеры. |
| 5. Пожилые люди разных категорий. | 13. Представители отдельных национальностей. |
| 6. Люди с ограниченными физическими возможностями (дети, молодежь, взрослые). | |
| 7. Жертвы торговли людьми, пострадавшие от насилия. | |
| 8. Молодые семьи, неполные семьи. | |

Несмотря на относительно небольшое количество НКО по отношению к населению Гомельского региона, деятельностью НКО охвачены практически все социально уязвимые категории населения.

Вывод сделан на основании данных, полученных в результате анкетирования, проведенного в период сентябрь 2013 г. – февраль 2014 г. среди НКО г. Гомеля и Гомельской области.

Более чем 70 организациям было предложено принять участие в анкетировании. Заполнили анкеты 35 организаций. Оставшиеся организации не выразили желания принять участие в опросе.

В результате бесед с членами организаций выявлены следующие причины отказа от участия в анкетировании:

- организации находятся в стадии закрытия или принятия решения о ликвидации;
- недостаточно высокий уровень активности НКО;
- неблагоприятные рамочные условия оказания социальных услуг населению в рамках механизма ГСЗ;
- отсутствие интереса к совместной деятельности с другими НКО, направленной на продвижение реформ в социальной сфере (внедрение инновационных механизмов, подходов, технологий).

Таким образом, по данным статистики на апрель 2013 г. в области действовало 370 НКО, из них 114 НКО отнесено к социальной сфере в соответствии с международной классификацией НКО (ICNPO, Global Civic Society: Dimensions of the Nonprofit Sector by Lestor M. Salamon). Но это лишь количественный показатель. Если оценивать качественную сторону работы данных НКО, то лишь небольшой процент НКО можно отнести к организациям, действующим на профессиональной основе, свободно ориентирующимся в действующем правовом поле РБ, способным конкурировать в предоставлении населению качественных социальных услуг.